

Verksamhetsutveckling och digitalisering med invånaren i fokus

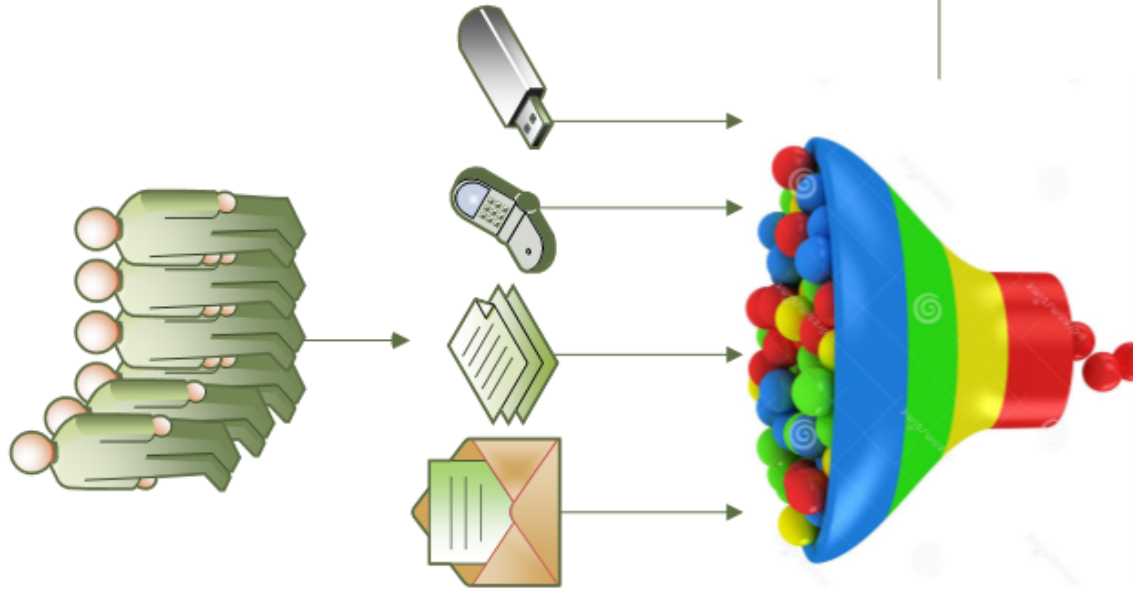
Bygg- och miljökontoret

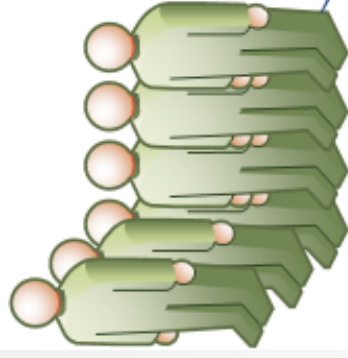


Digitalisering som verktyg



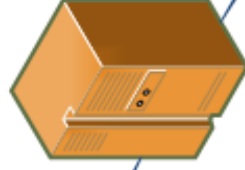
Dagens kommunala lösning för informationsflöden





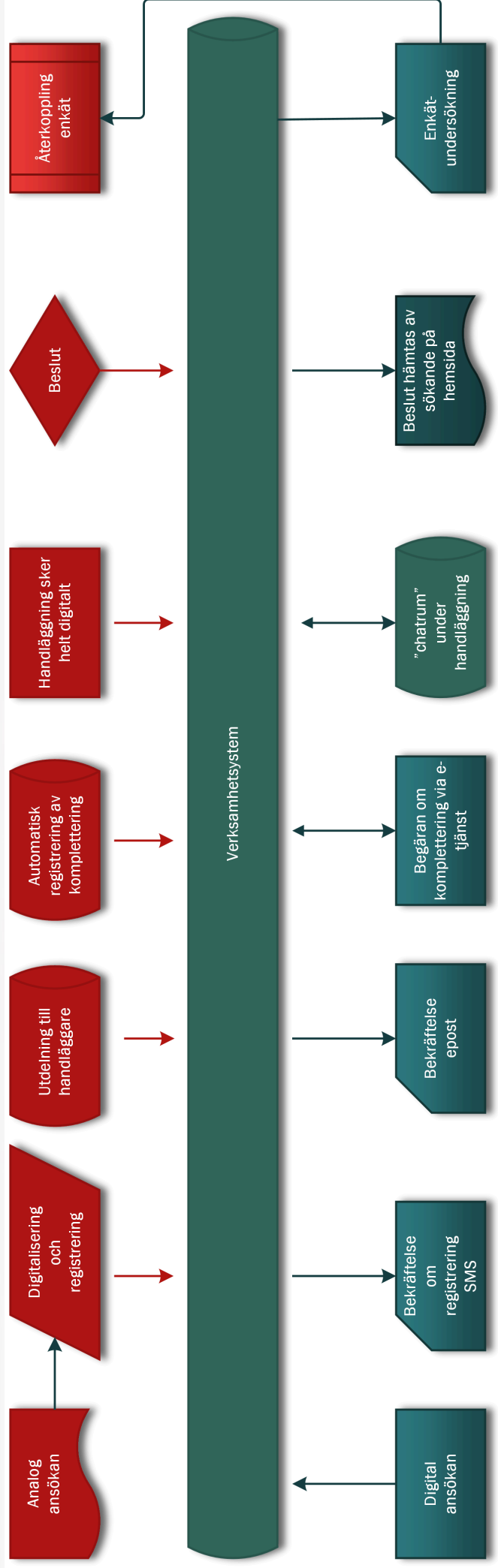
Hämtar information
Lämnar information

Ett smartare
infoflöde



Dela ut data
Hjälp invånaren att göra rätt

Vår digitala handläggning



Så här tycker sökande i bygglovsärenden om oss

SENASTE KOMMENTARERNA

Alla enkäter Endast svar med kommentarer SORTERING: NYAST ÖVERST

Bygglov 1 fhm. sedan	4.0	'Det gick otroligt snabbt och jag fick bra information om vad jag behövde komplettera med.'	▼
Bygglov 2 dagar sedan	4.0	'Snabb och bra hantering av mitt ärende, tackar!!'	▼
Bygglov 2 dagar sedan	3.7	'Blev glad överraskad över att de gick så fort och smidigt när det gällde bygglovet. Sidan mitt bygge är lite krångligt att hålla på med.'	▼
Bygglov 4 dagar sedan	4.0	'Vi är nöjda hitintills och hoppas på samma bemötande framöver 😊'	▼
Bygglov 5 dagar sedan	4.0	'effektivt och snabbt beslut, jag är imponerad...'	▼
Bygglov 5 dagar sedan	3.0	'Det skulle vara bra med fler detaljerade exempel på vad som ska ingå i ansökan. På så sätt skulle kanske handledningstiden kunna bli kortare.'	▼
Bygglov 6 dagar sedan	1.7	'Kändes som de tog onödigt lång tid pga handläggaren hade semester. Konstigt att ingen annan tar över.'	▼
Bygglov 7 dagar sedan	4.0	'Utmärkt handläggning, vi fick snabb underhandskontakt när det visade sig att det inte somvi trodde var ett solklart ärende. Allt redde upp sig dock!'	▼
Bygglov 8 dagar sedan	4.0	'Gick mkt smidigt och bra'	▼
Bygglov 8 dagar sedan	4.0	'Positivt med "förhandsinformation" på torsdag kvällstid. Snabbt och effektivt. Snabba svar vid förfrågan till handläggare. Att de 10 veckorna höll måttet trots många ärenden var bra. Tiden kan kanske minimeras om fler handläggare finns, kostar ju en del med bygglovet. Nyanställa ? //MVH'	▼

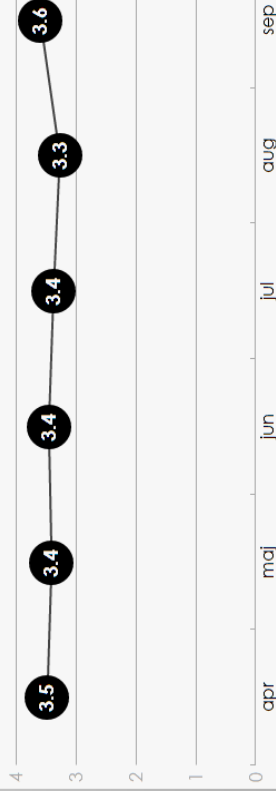
SVARSSTATISTIK

598 4

enkätsvar totalt

svar senaste dygnet

GENOMSNIITTSBETYG FÖR ALLA ENKÄTER



GENOMSNIIT PER FRÅGA

Vald enkät: Bygglov

- Hur upplevde du kontakten med oss? **3.5**
- Hur upplevde du handläggningstiden? **3.4**
- Hur upplevde du handläggningen av ditt ärende totalt sett? **3.4**



Inkomna ärenden senaste 12 månaderna
Antal
2742

Bestämda ärenden senaste 12 månaderna
Antal
2677

Ärendebalans (12 mån)
97.6%

Ledtid - handläggningstid i dagar
nuvarande månad
15

17 sep 2015 v.38
10:56

ned från
21
senaste året

■ snart försenade ■ försenade

392

336

280

224

168

112

56

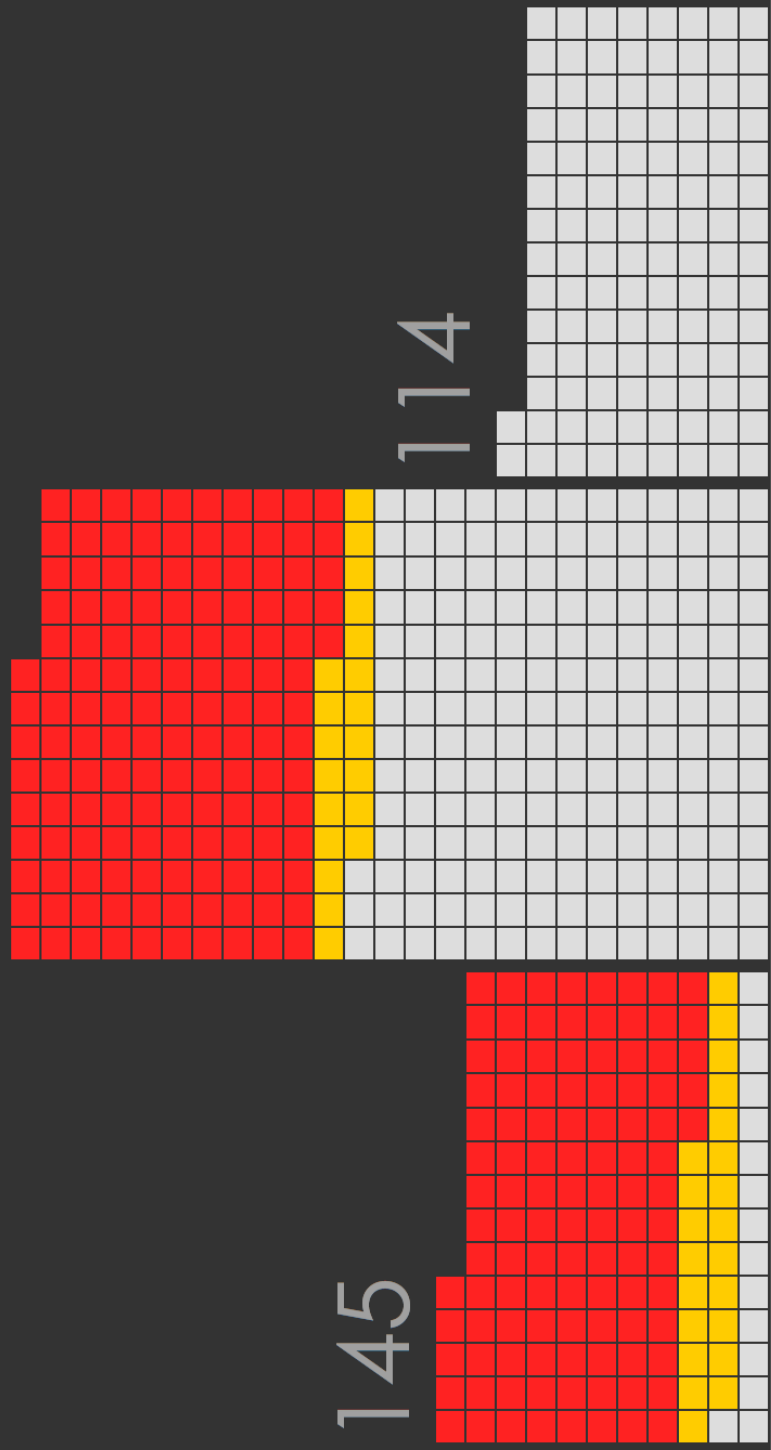
3

antal ärenden

345

145

114



Inkomna

Utelade

Pågående

Beslutade september

BYGGLOVSÄRENDEN

LOGGAR