

Workshop: Vilka konkreta åtgärder skulle kraftigt förbättra myndighetsutövningen?

Mer tid för möten med byggherrar

Snabbare intern samverkan mellan olika förvaltningar i staden

Likvärdighet mellan kommunerna!

Förbättra kommunikationen

Digitalisering och automatisering, Samsyn mellan kommunerna i frågor om villkor och taxor

Intern utbildning/workshop, Ledarskap!, Samma målbild för alla, varför gör vi det här?

Från information till INTERAKTION

Bra kommunikationsstrategier för våra kunder., Fungerande e-tjänst

Arbeta in ett utifrån-och-in-perspektiv i kommunens vision, Ökat fokus på kvalitet, Rådgivning inom ramen för myndighetsutövning

E tjänster. Tydliggörande av processer. Tydlig webbsida. Det ska vara lätt att hitta rätt. Personliga möten.

Ansvarsfull återkoppling och dialog under ärendets handläggning. Hjälpsam rådgivning.

Tydligare regelverk

, Utbildning av personal

Nationellt arbete med standard för digitalisering

Ta fram gemensamma tolkningar av allt som ska "bedömmas" i ärenden

Digitalisering och medveten kommunikation., Standardisering och dialog över myndighetsgränserna.

Hjälpa företag göra rätt från början

Nationellt arbete för ökad digitalisering

Tydliggöra lagstiftningens krav så att alla tillämpar det på samma sätt.

Synkronisera lagstiftning vid olika skeden i projekten så att det inte blir onödiga ledtider och extra Nationell e-tjänst för kölmedierapportering., Om Staliga myndigheter underlättar för kommunala myndigheter så är det fördel i sin tur för företagen. Vi vill inte lägga tid på att göra det komplicerat., Tydlighet från staliga myndigheter. Följ livsmedelsverkets exempel.

Branschmentorer , Digitaliseringsstöd till alla kommuner , Enhetliga bedömningar , Enklare regler

Återkoppling, Helhetstänk!, Näringslivskunskap , Öka förståelse för näringslivets betydelse i organisationerna. , Serviceutb ska finnas i ex byggprogrammet för näringslivets förståelsen.

Automatisera beslut men även rådgivning genom att använda all data som finns tillgänglig om detaljplaner,

angränsande verksamheter och deras befintliga tillstånd samt regelverk. , Lära handläggsre "sälja in" avslag för bättre förståelse hos företagen. , Tydliga regler som möjliggör automatiserade beslut.

Hög kompetens, tillgänglighet, tillgänglighet webb

Definitioner och tolkning av lagar och regler från staten , Mer samverkan mellan kommun och

systemleverantörer , Verklighetsbaserad förenkling av lagstiftning ex PBL

Alla kommuner borde ha samma e-tjänster och digitala system, Arbeta med att bygga partnerskap med

företagen i kommunen , Digitalaverktyg kan bidra till ökad förutsägbarhet och transparens i

myndighetsutövningen.

Tex Besked direkt i e-tjänst., Digitala möten för att vara mer tillgängliga för kunderna, Regeländringar bör

förenkling av lagstiftning generellt

, samarbete och samsyn, tydliga rutiner för snabbare och effektivare handläggning

Utgå från kunden

NKI ansvarig i resp kommun samtala med handläggare

Information om förväntningar.

Process- och kundorienterad arbetssätt.

Tydliggöra vad som är ok map bygglov så att vi minimerar antalet ansökningar som får avslag. Gäller i

huvudsak möjligheten till "avvikelse" från plan, som skapar otydlighet och missnöjda kunder., Tydlighet och

- Lika utformade e-tjänster och blanketter, -Gemensamma rapporteringsportaler inom Miljö

-Gemensamma ärendehanteringssystem inom kommuner, ex miljö, -Nationell hjälp med tillsynsvägledning, -

Stöd i ökad samsyn med hjälp av Boverket mfl vid regeländringar

Samverkan mellan kommuner och lagstiftare

Kompetens, noggrannhet, tydlighet, information, struktur, Samordna lagstiftning PBL och MB inom många områden, Tydlighet i handläggningen, kräver ökad kompetens

Effektivare hantering av utredningar om lagändringar från staten, Gör om PBL, börja om

Nationell myndighetsutövning

All bygglov, markupplåtelser, TA-planer o.s.v på samma karta. Går att dela med allmänhet. skicka remisser digitalt baserat på kartbilden. Uppgifter skrivs in EN gång. Avisering när tiden löpt ut., Samma prisområden för markupplåtelser i alla kommuner. Kan var olika summor. Företag som rör sig över kommungränserna Användarperspektivet behövt vara självklart!, Kundperspektivet

Följa sitt ärende utan att behöva kontakta handläggaren - som vid beställning och du kan följa leveransen. , Rätt kompetens hos rätt person

Plan för digitalisering, Samverkan mellan kommuner, gemensamma resurser, SBA kan underlätta med att ta fram lämpliga inspiratörer som resp kommun kan avropa efter behov, Sömlösa detaljplaner, samordning

Samsyn mellan kommuner vilka handlingar som krävs in

Enhetligt verksamhetssystem

, Gott ledarskap, Mer tillsynsvägledning från centrala myndigheter

Bättre och närmare samarbete med kunder, Diskussionsforum, Förenkling, Samsyn, Tillgänglighet, Tydligare RPA, Samutveckling med medborgare för smartare tjänster o dialog, Tänk användarens fokus inte Digitalisering av ärendepricesserna, Jämföra äpplen och äpplen , Nki på den digitala funktionene och Ekonomiska lättnader för att hantera digitaliseringspuckeln.

Använda de tekniska lösningar som redan finns på ett effektivt sätt.

Bättre teknik för att minska administrationen. , Förbättra vårt bemötande, samverkan mellan myndigheter och samarbete överlag.

, Minska administrationen. , Ökad samsyn. , Vägled våra kunder.

Förenkling & digitalisering ute på inspektionerna

Digitala verktyg med tydlig uppföljning i realtid, Lotsfunktion

Handlingsplan för att skapa mer tid för handläggarna för sina ärenden

E-guider! Dvs smarta e-tjänster som förklarar, vägleder och förtydligar., Samlad intern kommunikation och sömlöst informstionsutbyte inom de olika kommunala förvaltningarna, Systematisk och strukturerat övergripande förbättringsarbete för att samtliga enheter/kontor för ökad samsyn.

Digitalisera grunddata så att den finns tillgänglig för sökande, konsulter och kommuner. , Mer automatisering

för enkla ärenden. , Mer rådgivning och digitalisering för att öka andelen kompletta ärenden. , Mer

samverkan mellan kommuner. Ökar kompetensen och effektiviteten. , Samordning mellan myndigheter så

Samverkan med naturvårdsverket och med länsstyrelserna

Lagstiftningen/myndigheter ska fokusera på de viktiga frågorna

Använd oss av nätverk och forum som redan finns och utveckla dessa. Typ digitala forum mellan

myndigheter och kommuner där man kan bolla ideer etc. Likt Livsmedel har., En bredare "mina sidor"- där

alla handlingar mm finns för kunden. Lär av Estland , Processtyrt digitaliseringsarbete, Samma

Digitalisering, utbildning, uppföljning av företag som svarat negativt, Jobba systematiskt med bemötande! ,

Kontinuerliga frukostmöten med företag, Reda ut vad som är viktigt. Fånga upp tidigt i planprocessen i form

av tydlig dialog, Riktad utbildningsinsats för företag som inte har frekvent myndighetskontakt, Utnyttja redan upparbetade vägar. Informera genom företagsfrämjande organisationer!

standardiserade e-tjänster, samma i alla kommuner.

Bemötandet

Medveten strategi formella negativa beslut epost telefon

Samverkan med andra avdelningar och myndigheter

Samarbeten alt centralisera

Mnska admin

Förenkla lagefterlevnad

mer likvärdigt mellan kommuner

mer statlig styrning

samverkan mellan olika myndigheter samverkan inom kommunen

Återinför företagslotsen (som av okänd anledning självdog). En oerhört uppskattaf funktion som gör att företagaren kan göra saker i rätt ordning.

Rådgivning till klienten.

Förtroende och trovärdighet för myndigheten.

samverkan, digitalisering, bättre kommunikation och samarbete mellan olika områden inom kommunen för att öka smidigheten

Bättre och mer uppdaterad information på hemsidan

, Framförhållning, Intern effektivisering

Minska kunskapsglappet mellan sökande och handläggare i byggärenden genom mer utbildning, "certifierade sökanden" och samsyn när det gäller förväntningar, Stöd till små kommuner i digitaliseringsprocessen, inte behöva uppfinna samma hjul om och om igen

Använda skype för snabbare dialog mellan avdelningar, tex mellan bygg och miljö

Sitta och fika, äta lunch med andra avdelningar

//Ekerö bygg- och miljö

Genomarbetade rutiner, Utbyte av kompetens mellan kommuner

Samarbete mellan alla kommuner i digitaliseringsfrågan

information om processen gör rätt förväntan. kontinuerligt förbättra processerna

Standardisering av bygglovsprocess, Tydligare och tillgänglig information till medborgare, fungerande e-Höj kompetensen om företagandet i myndigheten , Kvalitetsarbete som inkluderar alla medarbetare,

Maxtaxa för företag, Mera samverkansavtal mellan kommunerna

Standardisering

Samverkan

Gemensamt ärendehanteringssystem mellan kommuner och brancher

"Tänk bort" att vi är myndigheter och fokusera på att ge bästa service till våra kunder.

Göra fler e-tjänster

Ha en specifik kontaktperson

Lägre avgifter, Uppföljning , Väcka intresse internt

Arbeta bort stuprören och samarbeta över myndighetsgränserna

Kvalitet på tillsynsbesök, försök använda erfarna miljöskyddsinspektörer på komplicerade och omfattande verksamheter = lättare att motivera tillsynsavgiften

Rådgivning av myndighetspersoner, Telefonkontakt vid avslag. Mer telefon och personliga möten överlag. ,

Tillräcklig information innan, så att kunden vet vad som gäller.

Använda NKI mätningen mer. Bryta ner och arbeta med områden vi behöver förbättra , Bättre stöd från SKL med framtagning av lika regler/villkor/taxor. Nationellt lika.

, Samma system att arbeta i.

Automatiserade ärendehantering, kund kan följa sina ärenden., En väg in för ansökningar och anmälningar gemensamt f alla kommuner., Standardisera kontroller i miljöbalkstillsynen.

Titta på hur ger information, kanaler tex

effektivt arbete

, enhetligt arbete och handläggning. det ska vara jämt överallt i landet , förbättra samverkan mellan myndigheter , rutiner för handläggning

Tydligare information i början av processen så att man inte behöver lämna negativa besked., Tydligare regelverk fr statlig nivå och hur man ska tolka den nya regelverken

Tillgänglighet

E-tjänster

Tydlighet

tydligare processbeskrivning

Lyssna på kunderns

10% rabatt på avgiften om du ansöker digitalt , Avstämningsmöte när byggnadsnämnden beslutat om planbesked, oavsett om positivt eller negativt. Träffa fastighetsutvecklaren och gå igenom beslutet. ,

Småändra inte PBL. Samla ihop till en stor ändring och implementera ordentligt.

Statlig huvudman med lokala kontor.

Digitala lösningar

Uppsökande verksamhet vid avvikelser i tillsynen för att stötta företagare

Analysa resultatet av nki

Mer fokus på att dela information. Rätt info på rätt plats så att företagaren slipper få olika svar på samma fråga. , Vi kan lära oss mycket från företagen, de kan mycket om service, bemötande och effektivitet.

e-tjänst o kunna följa ärendet

- Tydlighet, bra information innan ansökan lämnas in.

- förståelse från vu varför handlingar ska skickas in

-företagslots