

NKI-enkät 2020 års ärende

F1. I vilken bransch är ditt företag verksamt?

[Endast ett kryss, välj det alternativ som bäst passar in]

- Jordbruk
- Industri och bygg
- Transport och magasinering
- Handel
- Hotell, restaurang och underhållning (café, pubar, danslokaler m.m.)
- Skola, vård, omsorg
- Företagstjänster (konsulter och övrig tjänstenäring)
- Övrigt
- Ej aktuellt

F2. Hur många anställda finns det på din arbetsplats?

[Endast ett kryss]

- 0
- 5
- 6-10
- 11-50
- 51-100
- 101 eller fler
- Vet ej

F3. Hur utföll ärendet för dig?

[Svara antingen på fråga A eller B. Endast ett kryss]

A) om ditt ärende gällde tillstånd / anmälan

- Positivt
- Delvis positivt
- Negativt
- Vet ej

B) om ditt ärende gällde tillsyn

- Föreläggande och/eller åtgärder behövde vidtas
- Varken föreläggande eller åtgärder behövde vidtas
- Vet ej

F4. Vilket var ditt huvudsakliga kommunikationssätt med oss i detta ärende?

[Endast ett kryss]

- Telefon
- E-post
- Brev
- Personligt möte
- Digital tjänst
- Annat sätt, vilket? _____

F5. Blev du i förväg informerad om vilka tjänster som ingick i avgiften?

[Endast ett kryss]

- Ja, fick fullständig information
- Ja, fick viss information
- Nej, inte alls
- Vet ej

F6. Hur rimlig anser du att avgiften för hanteringen av ditt ärende var?

[Endast ett kryss]

- Helt rimlig
- Ganska rimlig
- Varken rimlig eller orimlig
- Ganska orimlig
- Helt orimlig
- Vet ej

F7. Har du erfarenhet av någon annan kommuns service inom samma myndighetsområde?

[Endast ett kryss]

- Ja, från flera andra kommuner
- Ja, från en kommun
- Nej

F8. Har du varit i kontakt med oss i denna typ av ärende tidigare?

[Endast ett kryss]

- Ja
- Nej

(Om ditt ärende gällde Markupplåtelse)

F98. Vem/vilka har du haft kontakt med gällande ditt ärende?

[Endast ett kryss]

- Kommunen
- Polisen
- Både kommunen och polisen

(Om ditt ärende gällde bygglov)

F99. Vilken typ av lov/anmälan gällde ditt ärende?

[Endast ett kryss]

- Bygglov inklusive rivningslov
- Marklov inklusive trädgård
- "Attefall"
- Övrigt

F18. Var det någon del i processen som du var särskilt nöjd med?

.....

.....

.....

.....

F19. Var det någon del i processen som du var mindre nöjd med?

.....

.....

.....

.....

F20. Har du några övriga förslag på hur kommunens service i denna typ av ärende kan förbättras?

.....

.....

.....

.....

F21. Ange kön

- Kvinna
- Man
- Annat
- Vill ej uppge

F22. Ange ålder

- 24 år
- 25-34 år
- 35-44 år
- 45-54 år
- 55-64 år
- 65 år -
- Vill ej uppge