



SBA-KONFERENS 2019

Staffan Ingvarsson

Vd, Stockholm Business Region



Magdalena Bosson

Stadsdirektör, Stockholms stad



Jonas Andrén

Seniorkonsult, Arthur D Little

Utvärdering av SBA 2016-2018

Presentation för SBA

2019-11-19



Innehåll

- 1 Sammanfattning
- 2 SBA:s verksamhetsområden – insatser och resultat
- 3 Internationell benchmarking
- 4 Medlemmarnas uppfattning om SBA
- 5 Slutsatser och tänkbara förbättringsområden

SBA har genom ett välfungerande samarbete skapat stora ekonomiska värden för regionen under perioden 2016-2018

1. SBA har under perioden 2016–2018 bidragit till att etableringar och investeringar kommit regionen till del ***motsvarande nästan 9 mdr kr som skapat ca 2 600 arbetstillfällen.***
2. SBA har genom sitt arbete med att hjälpa kommuner att utveckla sin Näringslivsservice under åren skapat genomgående ***avsevärt förbättrade resultat inom NKI.***
3. Alla 20 intervjuade kommuner anser att medlemskapet i SBA har en ***hög relevans*** för dem och nästan alla upplever sig få ett ***högt värde för medlemsavgiften.***
4. Den absoluta majoriteten av intervjuade kommundirektörer anser att SBA ***bör behålla sina tre huvudområden,*** men fortsätta utveckla arbetssätt och förbättra kommunikation.
5. I en jämförelse med andra internationella organisationer med liknande fokus framstår SBA-partnerskapet som ***mycket konkurrenskraftigt*** avseende värdeskapande per resursinsats.

Innehåll

- 1 Sammanfattning
- 2 SBA:s verksamhetsområden – insatser och resultat
- 3 Internationell benchmarking
- 4 Medlemmarnas uppfattning om SBA
- 5 Slutsatser och tänkbara förbättringsområden

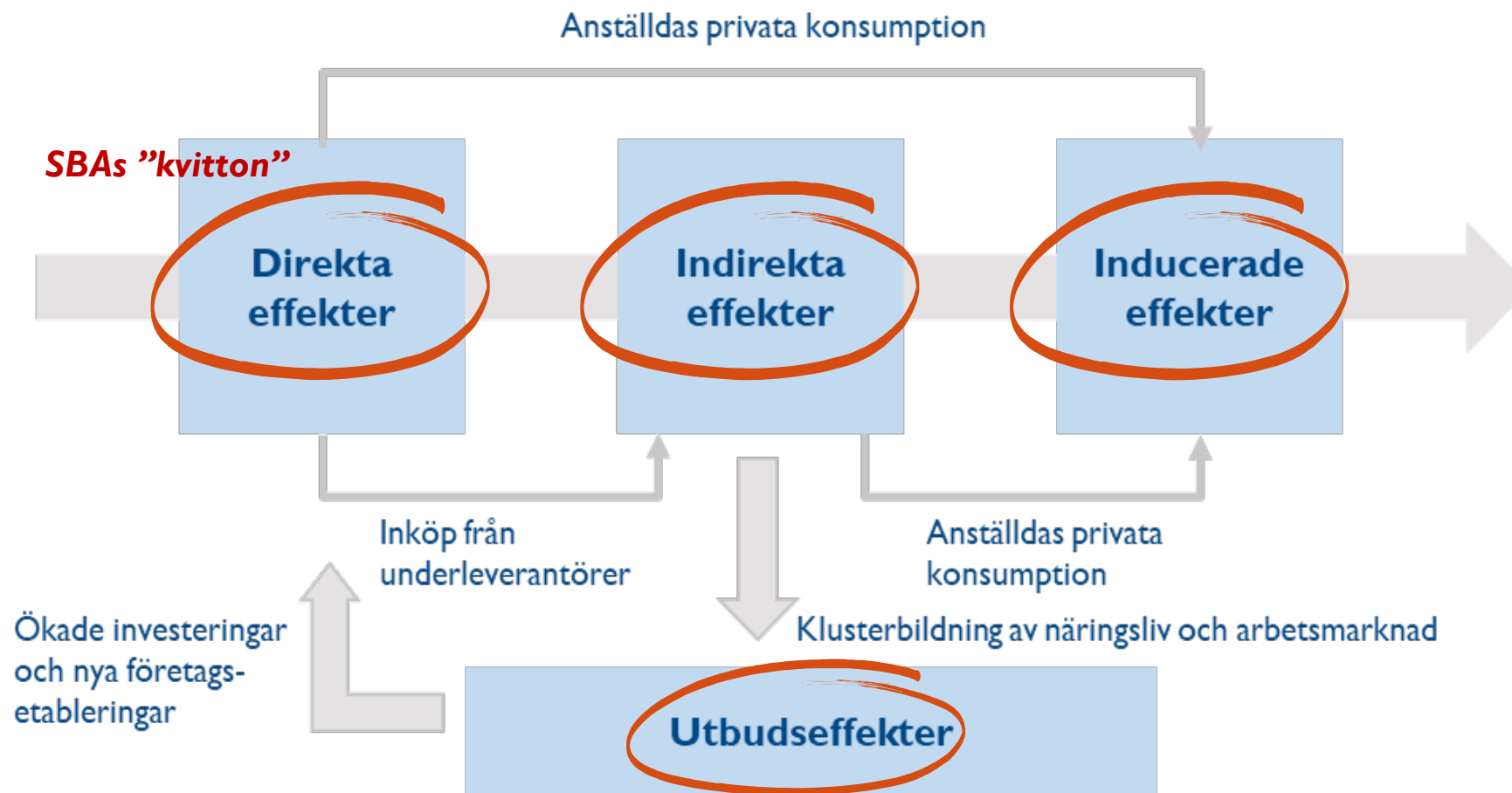
Vad gör SBA inom internationell marknadsföring av regionen?

- **Marknadsför** SBA-regionen för potentiella utländska investerare
 - **Gemensamt varumärke** för alla 55 kommuner ”Stockholm - The Capital of Scandinavia”.
 - Företräder SBA och dess medlemmar på ett antal stora **internationella mötesplatser**
 - Kommunicerar och **synliggör investeringsmöjligheter** i regionen i fysiska & digitala kanaler
- Ger **stöd åt kommuner** i hur de framgångsrikt kan paketera sitt erbjudande mot investerare
- Arbetar med **talangattraktion** under tag-line ”Move to Stockholm”
- Förbättrar **internationell konnektivitet** via ”Connect Arlanda” med Visit Sweden & Swedavia

Vad gör SBA inom det investeringsfrämjande arbetet?

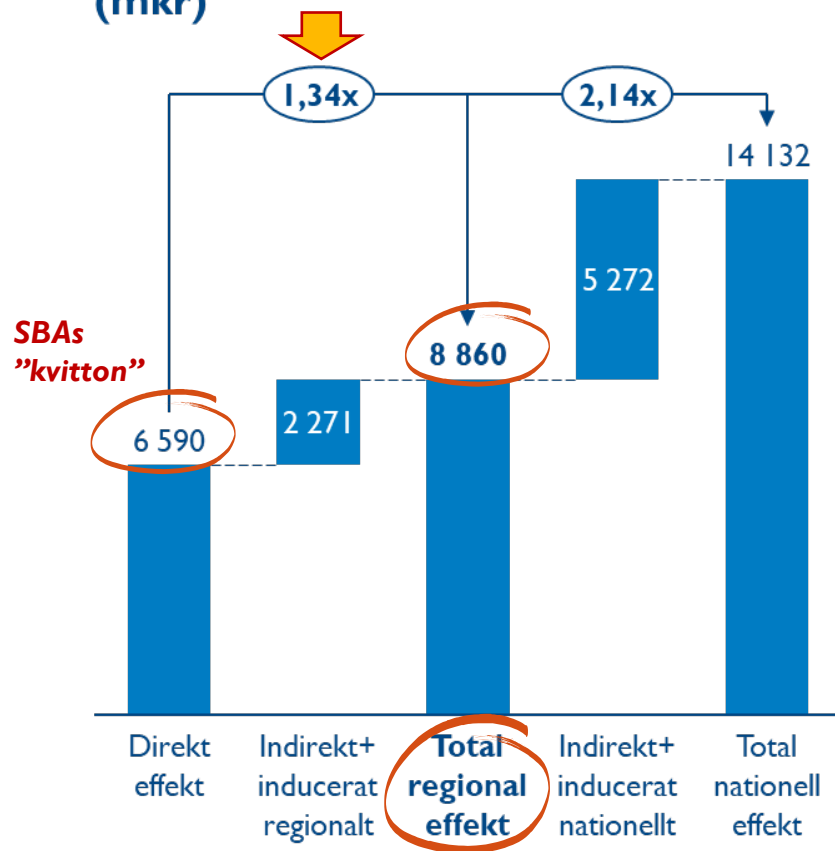
- **Utvecklar ”leads”** från intresset och kontaktytan skapat i marknadsföringen
- **Matchar** investerare med etableringsmöjligheter
- **SBA utför ett arbete ingen enskild kommun klarar ensam (t.ex.) :**
 - Stå för expertkunskap inom strategiska branscher, etablering och finansiering
 - Bidra med såväl internationella och lokala kontaktnät
 - Ta fram rätt paketering av information och kommunikationsmaterial till investerare
 - Svara på RFI:er (löpande stöd till kommuner efter behov)
- **Verkar för följdinvesteringar** från redan etablerade internationella företag

För att beräkna den totala ekonomiska effekten av en investering tas hänsyn till värdeskapande i flera led

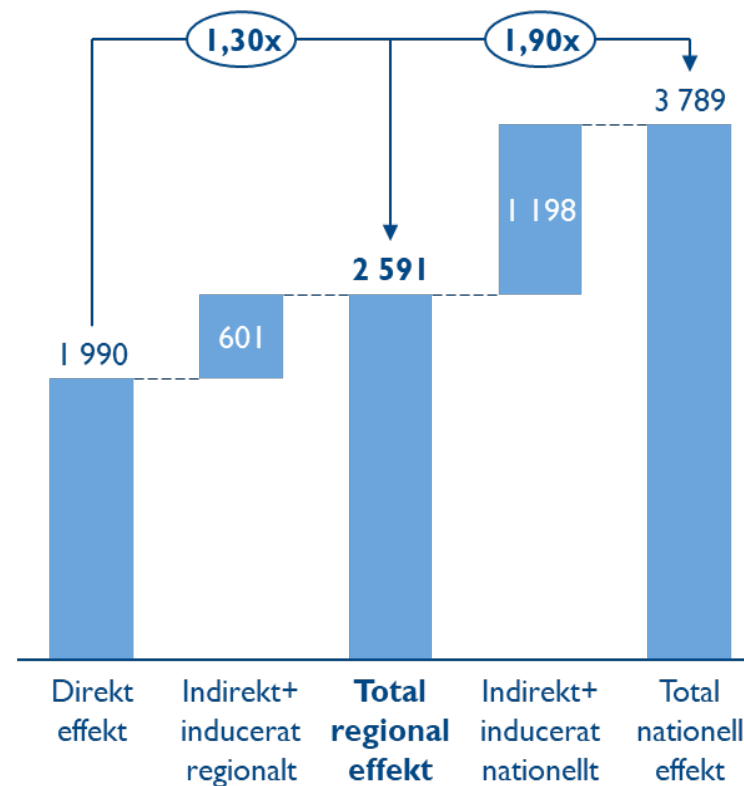


Avsevärd total regional ekonomisk effekt har skapats genom SBAs marknadsföring och investeringsfrämjande arbete under perioden

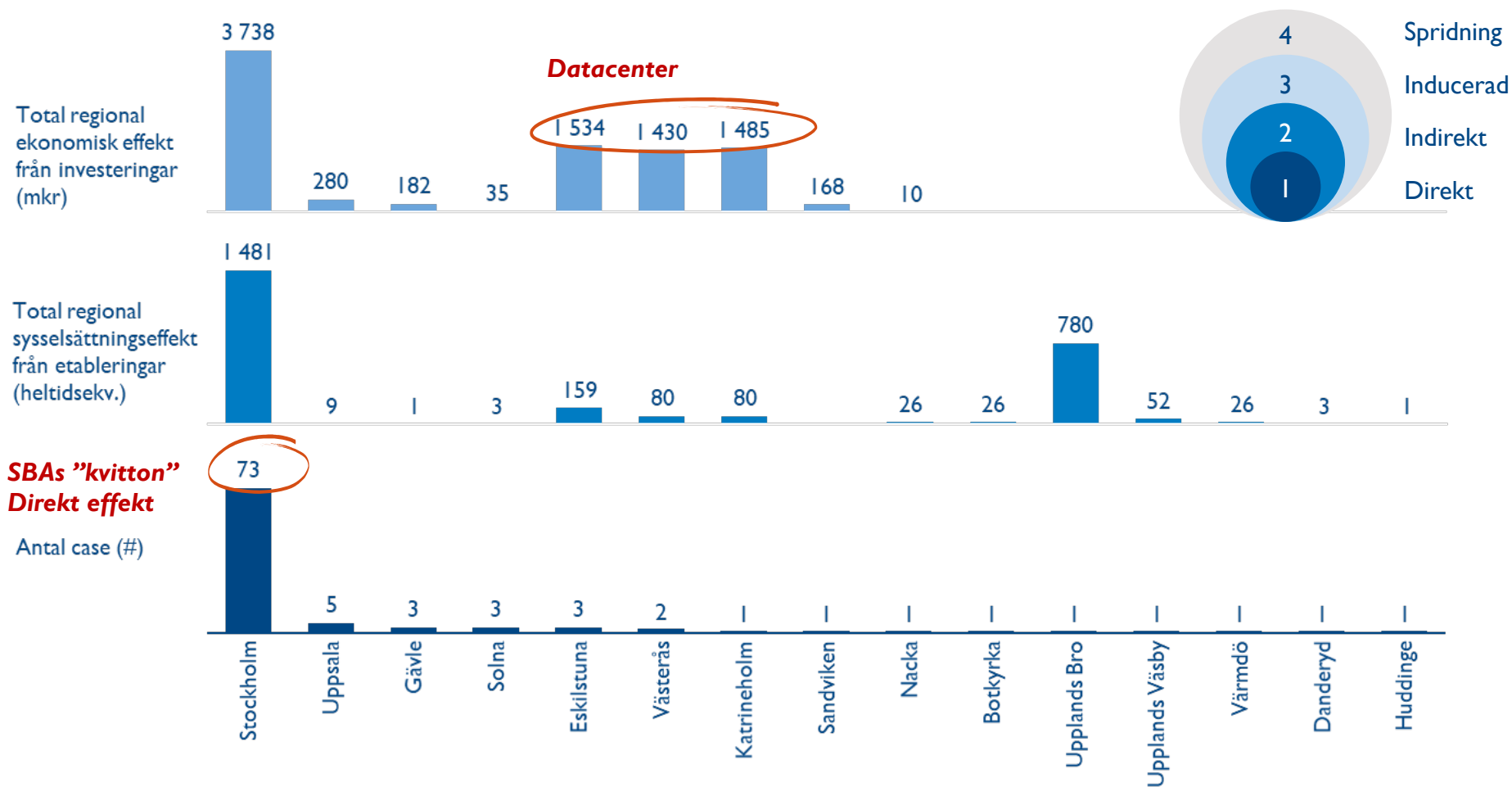
Total ekonomisk effekt 2016-2018 (mkr)



Total sysselsättningseffekt 2016-2018 (heltidsekv.)



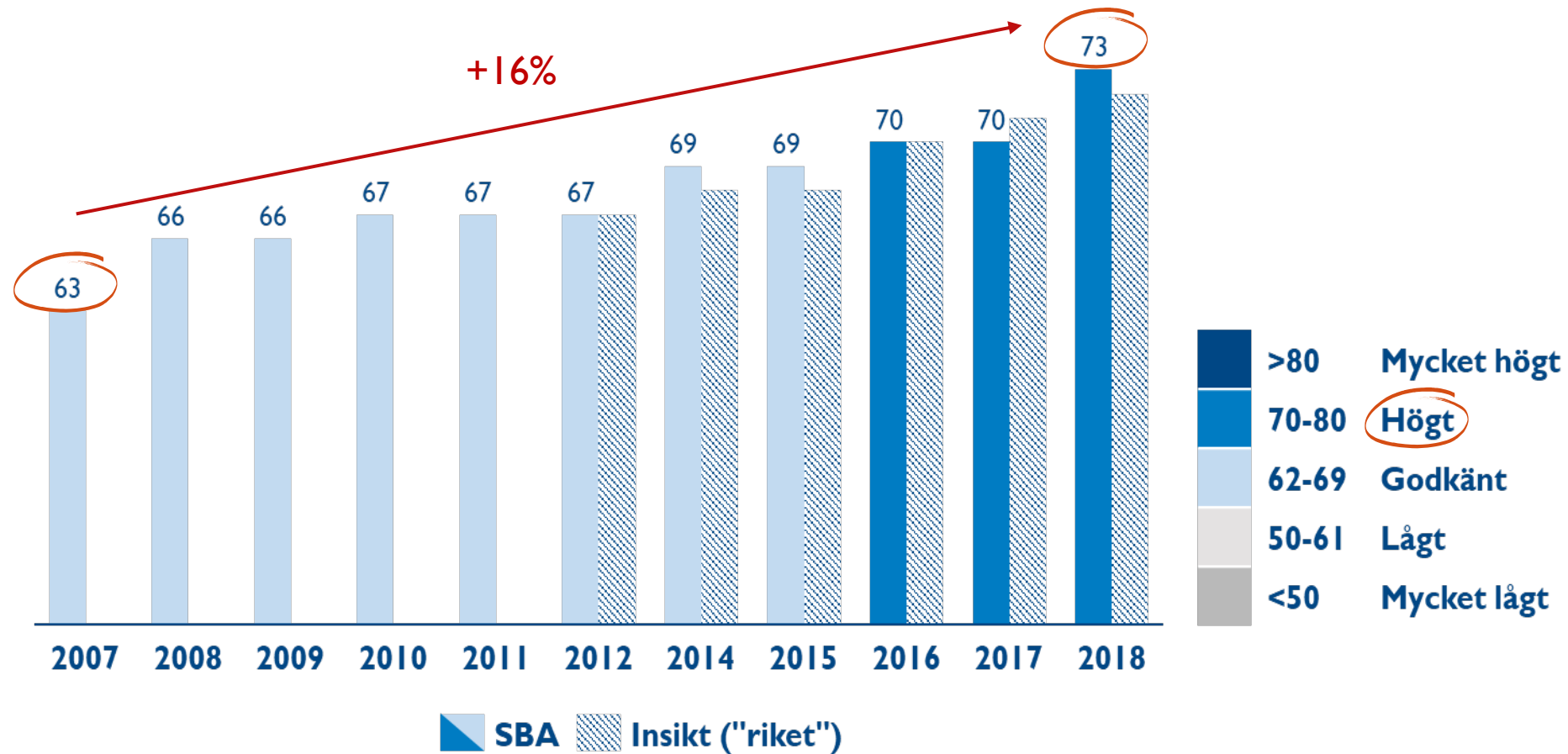
De ekonomiska effekterna förefaller ojämnt fördelade mellan SBA:s medlemmar – men vi redovisar här total *regional* effekt



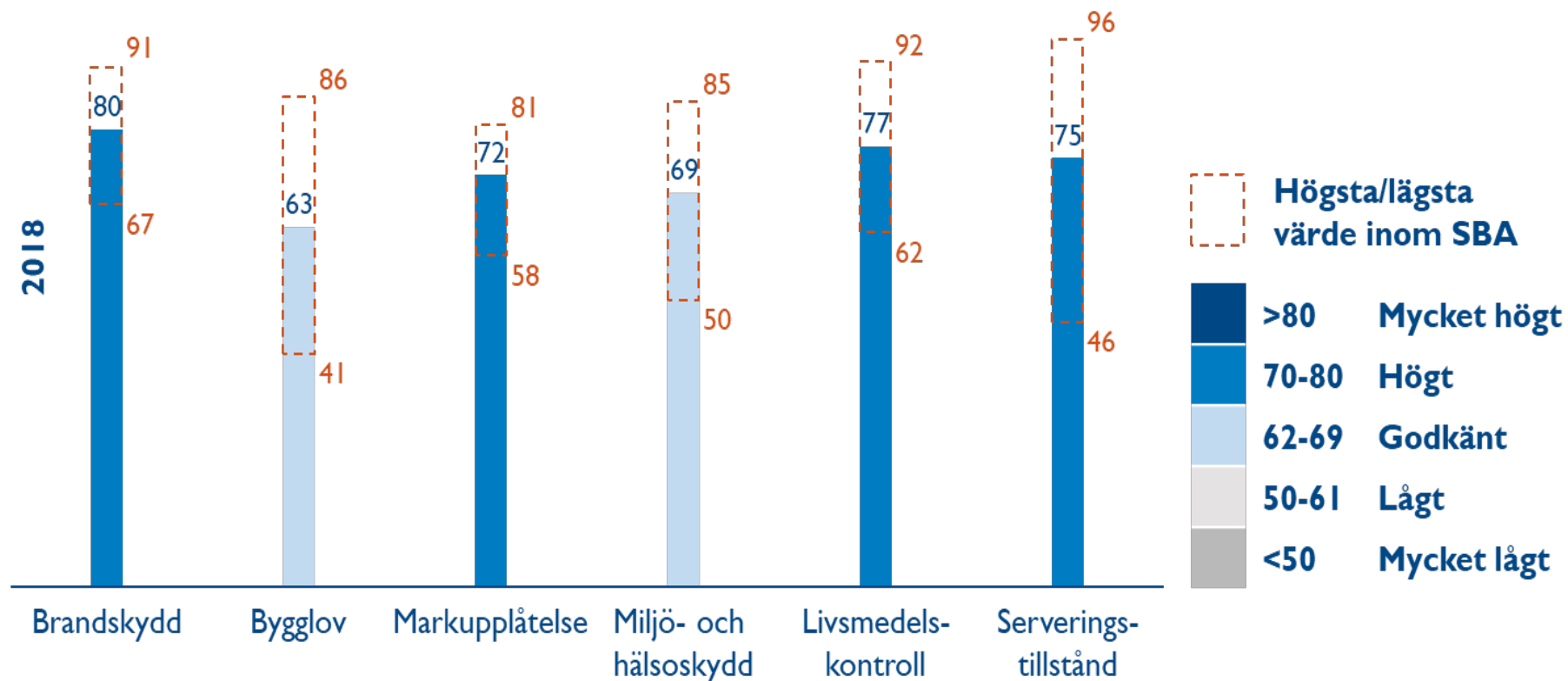
Vad gör SBA inom Näringslivsservice?

- **Näringslivsservice är en viktig del i att skapa ett gott och hållbart företagsklimat**, vilket i sin tur främjar företagande, skapar arbetstillfällen och stärker kommunens skattebas.
- **För att stärka företagsklimatet och kunna prioritera rätt åtgärder** görs en kundundersökning (**NKI, Nöjd-Kund-Index**) för att ta reda på hur kunderna som varit i kontakt med kommunen uppfattar servicen.
- **Sex myndighetsområden omfattas** av undersökningen: Brandskydd, Bygglov, Markupplåtelser, Miljö- och hälsoskydd, Livsmedelskontroll & Serveringstillstånd
- **Huvudsakliga insatser från SBA** under ett verksamhetsår består av:
 - Leda SBA:s NKI-råd
 - Utveckling av metoder samt koordinering av arbetet med NKI
 - Årlig konferens för alla medlemskommuner med fokus på erfarenhetsutbyte
 - Gemensamma workshops på aktuella teman
 - Aktivt stöd till individuella kommuner efter behov

Tydliga resultat har skapats genom arbetet med Näringslivsservice




Det finns dock fortfarande utrymme för förbättring i många kommuner



Innehåll

- 1 Sammanfattning
- 2 SBA:s verksamhetsområden – insatser och resultat
- 3 Internationell benchmarking
- 4 Medlemmarnas uppfattning om SBA
- 5 Slutsatser och tänkbara förbättringsområden

I en jämförelse med andra organisationer med liknande fokus framstår SBA som mycket konkurrenskraftigt

	Stockholm Business Alliance	Copenhagen Capacity	Berlin Partner	Amsterdam Inbusiness
Geografiskt omfång	55 kommuner / 1 region	85 kommuner/ 4 regioner	Greater Berlin / 12 distrikt	Greater Amsterdam / 4 kommuner
# Anställda (heltidsekv.)	~10	~50	~200	~40
Budget (per år)	~2 MEUR	~7 MEUR	~25 MEUR	~2 MEUR (exkl. personal)
# Företags-etableringar (per år)	~30	~35	~320 (varav en del nationella)	~150 (varav en del nationella)
# Företags-etableringar per MEUR i budget per år	~15 	~5	~13	N/A

Not: Analysen bygger på intervjuer med företrädare för respektive organisation samt publik information från årsredovisningar och webbsiter. Jämförbarheten mellan de fyra organisationerna är inte 100%, då deras mandat skiljer sig åt något, varför slutsatsen bör ses som indikativ. En mer omfattande jämförelse återfinns i rapporten.

Innehåll

- 1 Sammanfattning
- 2 SBA:s verksamhetsområden – insatser och resultat
- 3 Internationell benchmarking
- 4 Medlemmarnas uppfattning om SBA
- 5 Slutsatser och tänkbara förbättringsområden

Den övergripande återkopplingen från kommundirektörerna är positiv och Näringslivsservice får högst betyg

n=20	Internationell marknadsföring		Investeringsfrämjande		Näringslivsutveckling (NKI)	
	Effekt	Funktion	Effekt	Funktion	Effekt	Funktion
Genomsnittligt omdöme	2,6	3,5	2,2	3,6	4,5	4,3

- **Alla 20 kommuner anser att medlemskapet i SBA har en hög relevans** att nästan alla upplever sig få ett högt värde för medlemsavgiften.
 - Det finns en utbredd uppfattning om nödvändigheten för kommuner att samarbeta regionalt i dessa frågor för att nå kritisk massa och tillräckliga resultat.
- **Engagemangsgraden i SBA varierar relativt mycket mellan kommunerna.** Vissa deltar på många av aktiviteterna som SBA anordnar, andra deltar på klart färre.
 - Det är även en stor skillnad mellan vilka funktioner (KSO, kommundirektör, näringslivschef, m.fl.) och hur många av dessa som deltar.
- **Kommundirektörerna bidrog med många relevanta synpunkter** som återfinns i rapporten.

Innehåll

- 1 Sammanfattning
- 2 SBA:s verksamhetsområden – insatser och resultat
- 3 Internationell benchmarking
- 4 Medlemmarnas uppfattning om SBA
- 5 Slutsatser och tänkbara förbättringsområden

SBA har genom ett välfungerande samarbete skapat stora ekonomiska värden för regionen under perioden 2016-2018

1. SBA har under perioden 2016–2018 bidragit till att etableringar och investeringar kommit regionen till del ***motsvarande nästan 9 mdr kr som skapat ca 2 600 arbetstillfällen.***
2. SBA har genom sitt arbete med att hjälpa kommuner att utveckla sin Näringslivsservice under åren skapat genomgående ***avsevärt förbättrade resultat inom NKI.***
3. Alla 20 intervjuade kommuner anser att medlemskapet i SBA har en ***hög relevans*** för dem och nästan alla upplever sig få ett ***högt värde för medlemsavgiften.***
4. Den absoluta majoriteten av intervjuade kommundirektörer anser att SBA ***bör behålla sina tre huvudområden,*** men fortsätta utveckla arbetssätt och förbättra kommunikation.
5. I en jämförelse med andra internationella organisationer med liknande fokus framstår SBA-partnerskapet som ***mycket konkurrenskraftigt*** avseende värdeskapande per resursinsats.

Ett antal tänkbara förbättringsområden identifierades i utredningen

1. **SBA behöver anpassa** erbjudande och arbetssätt för att skapa lika stort värde för alla typer av kommuner.
2. **Öka transparensen** – se till att tydligare och oftare kommunicera vad SBA gör, men inte minst vilket resultat som skapas.
3. **Utvärdera och ompröva** val av arenor för internationell exponering (t.ex. MIPIM, m.fl..) utifrån ett måluppfyllelse-/effektperspektiv.
4. **Hitta nästa steg** i arbetet med Näringslivsservice (NKI) – grunden är lagd och området har politiskt fokus och förankring
5. **Fortsätt utveckla** användandet av digitala kanaler och sociala medier i arbetet mot målgrupper inom internationell marknadsföring och investeringsfrämjande

Arthur D Little

Arthur D. Little has been at the forefront of innovation since 1886. We are an acknowledged thought leader in linking strategy, innovation and transformation in technology-intensive and converging industries. We navigate our clients through changing business ecosystems to uncover new growth opportunities. We enable our clients to build innovation capabilities and transform their organizations.

Our consultants have strong practical industry experience combined with excellent knowledge of key trends and dynamics. ADL is present in the most important business centers around the world. We are proud to serve most of the Fortune 1000 companies, in addition to other leading firms and public sector organizations.

For further information please visit www.adlittle.com or www.adl.com.

Copyright © Arthur D. Little Luxembourg S.A. 2019.
All rights reserved.



Johan Treutiger
Partner
0708-832032
treutiger.johan@adlittle.com



Erik Krüger

Avdelningschef Etableringar och investeringar,
Invest Stockholm

A panoramic view of the Stockholm skyline at sunset. The city's buildings are illuminated by the warm, golden light of the setting sun. The water in the foreground is dark, reflecting the sky. Several ferries are docked at the quay, and a bridge is visible on the right side of the image. The overall atmosphere is serene and picturesque.

 **Stockholm**
The Capital of Scandinavia

SBA konferens 19 november

Investeringar och Etableringar

Sectors within Investment Promotion



ICT

- ▶ Communication systems
- ▶ Mobile terminal software
- ▶ Industrial IT
- ▶ Positioning and GIS
- ▶ Visualization
- ▶ Data Centers
- ▶ IoT
- ▶ Fintech, foodtech etc.



CleanTech

- ▶ Renewable energy
 - ▶ Bio energy
 - ▶ Biofuels
 - ▶ Solar power
 - ▶ Wind power
- ▶ Sustainable technologies
 - ▶ Green buildings
 - ▶ Heating & cooling
 - ▶ Waste & recycling
 - ▶ Water & wastewater
- ▶ Biobased materials
 - ▶ Ligno / Cellulosic fibers
 - ▶ Composites



Life Science

- ▶ Medical technology
 - ▶ Biomaterials
 - ▶ E-health/m-health
 - ▶ Diagnostics
- ▶ Pharmaceuticals
 - ▶ Chronic Inflammation
 - ▶ Neuroscience
 - ▶ Oncology
 - ▶ Regenerative medicine
- ▶ Biotechnology



Hospitality

- ▶ Retails (stores, partner)
- ▶ Tourism industry: related investments such as hotel establishments etc.



Infra/Con/Logistics

- ▶ Infrastructure investments: e.g. highspeed train, metro extension project
- ▶ Real estate development projects
- ▶ Assist foreign suppliers to establish

Advanced manufacturing/Automation

Establishment service/ Expansion



Stockholm Fintech Guide

Welcome to the city where innovation works for the greater good

Stockholm
The Capital of Scandinavia

Stockholm is where fintech is really happening

Our rise to tech prominence has been coming for decades and interest in fintech in Sweden shows few signs of slowing down. To put it into perspective, fintech companies in the Nordics raised €347 million in investments in 2018 from 86 deals. Of those, Sweden accounts for half of all investments, with €174 million from 39 funding rounds. Widespread adoption of digital financial services in Sweden goes hand in hand with both public and private support for a growing fintech ecosystem.

Investor and media appetites for Stockholm's fintech scene is big, and they are helping to drive exponential growth in the city. This has inevitably led to rapid expansion in new working styles as collaborative hubs and coworking spaces appear all over the city. Stockholm also plays host to numerous fintech events. Hackathons, roundtables and forums are all on the calendar, with some events drilling down into specific topics, such as women in fintech, the merging of humanity and technology, challenges and opportunities in the invoicing space, and the mindset of a tech investor.

~400

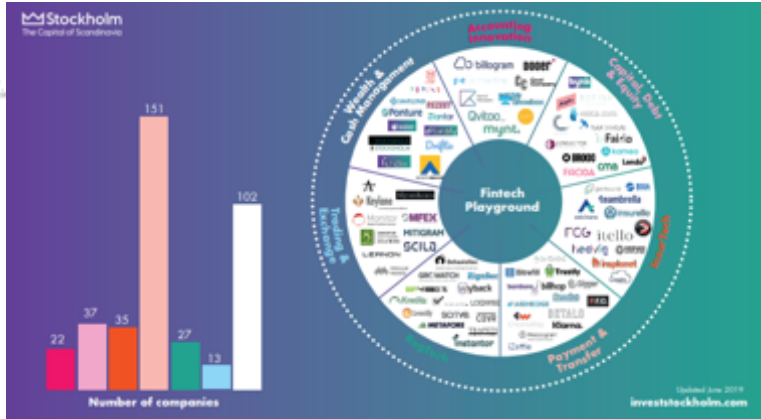
Fintech companies in Sweden

Nearly 400 companies that use computer programs and other technology to support, enable or innovate banking and financial services make up the fintech ecosystem in Sweden. The majority is based in Stockholm. The Stockholm region attracts more than 50% of the total foreign direct investments into Sweden. Our capital enjoys the highest GDP growth in the Nordics and is the engine and financial center of both Sweden and the Nordics. During the past five years (2013-2018), Stockholm-based companies received 18% of all private placements in fintech companies across Europe.

- ✓ Stockholm has an innovative ecosystem of academia, corporates and startups together with a culture of diversity, gender equality as well as an outstanding welfare system attracts talents from all over the world.
- ✓ Our city's infrastructure is unusually complete and works extremely well for a small European city – in terms of transport, services, access to technology, cultural offerings. This is due in part to the city's long industrial heritage in mining and iron production that brought many international companies to set up shop here.
- ✓ Housing is an issue for many rapidly growing European capital cities and the Swedish government has laid out its National Strategy for Sustainable Regional Growth and Attractiveness 2015-2020, a guiding policy document stimulating sustainable regional growth and attractiveness throughout Sweden until 2020.

18%

Stockholm-based companies received 18% of all private placements in fintech companies across Europe.





Stockholm Life Science AI/ML Guide

Shaping the future of healthcare intelligently

 **Stockholm**
The Capital of Scandinavia

Infrastructure and Construction events



- Real Estate course, Oct 14-15



Course: Fundamentals of the Swedish Construction Industry – Real Estate

Looking to enter the Swedish market? Want a head start?

A screenshot of the Region Stockholm website. The header includes the logo and navigation links: Home, The new Metro, Procurement, Material, About us, Contact. A search bar is also present. The main content area features a large image of a construction worker in a yellow safety vest working on a track, with bright sparks flying. To the right of the image is a 'Procurement' menu with options: Procurement procedure, Consultants, Current procurements, Awarded contracts. Below the menu is a list of events: Supplier Day November 12, 2019, Supplier Day November 11, 2018, and Supplier Day October 26, 2017. At the bottom, there is a call to action: 'Help us extend the Stockholm Metro! Region Stockholm's Extended Metro Administration invites you to attend Supplier Day 2019. An entire day will be devoted to a presentation in central Stockholm of our exciting projects and future.'

- Region Stockholms suppliers day, November 12th and infrastructure course Nov 13-14

Stockholm Establishment Guide



Stockholm
The Capital of Scandinavia

Stockholm
The Capital of Scandinavia

CORPORATE TAXES AND TAX RELIEF FOR FOREIGN EXPERTS

	PRIVATE LIMITED LIABILITY COMPANY (aktiebolag)	BRANCH (filial) (of a foreign-based company)
LEGAL ENTITY	YES	NO (not separately but it is considered a part of the foreign-based company)
BOARD MEMBERS	One or more ordinary board members. If the board consists of less than three ordinary board members one or more deputy board members must be appointed.	NONE
REGISTRATION	With the Swedish Companies Registration Office and the Swedish Tax Agency	With the Swedish Companies Registration Office and the Swedish Tax Agency
CORPORATE TAX PAYABLE	YES	YES
CAPITAL REQUIREMENT	SEK 50,000	NONE
NO. OF OWNERS	One or more (legal entities or persons)	NONE
REPRESENTATION	The board of directors, The managing director	The managing director (through a power of attorney from the foreign-based company)
DISTRIBUTION OF PROFIT AND LOSS	Profit may be distributed to owners through dividends	As mentioned, the branch belongs to the foreign-based company
PROTECTION OF NAME	One or more (legal entities or persons)	NONE
AUDITOR REQUIRED	Under certain circumstances	YES
OWNERS LIABILITY FOR DEBTS OF THE BUSINESS	NO (no personal liability, apart from capital invested at risk)	Depends on the legal structure of the foreign-based company.

INTRODUCTION

The corporate tax rate is low by international standards and based on a company's annual profit. For this reason, Sweden is considered an attractive city in which to establish subsidiaries and branches. In fact, Sweden is one of Europe's most interesting countries when it comes to corporate tax.

CORPORATE TAX

Companies and branches doing business in Sweden must pay tax in Sweden. The corporate tax rate for Sweden is currently 22% and will be reduced in the upcoming years. From 1st January 2019 until 31st December 2021, corporate tax will be set at 21.4% and be reduced to 20.6%.

In general, a Swedish company is taxed on its income, not only in Sweden, but worldwide. A foreign based company with an office or branch in Sweden on the other hand is taxed for its profits from its activities in Sweden.

Business losses can be carried forward for an indefinite period of time and offset against the taxable profit. Companies are however recommended to be observant in this regard since restrictions may apply in the event of ownership change.

PROFIT TRANSFER FOR GROUP COMPANIES

There is no taxation on the consolidated level of a Swedish group of companies. Instead each company within a group is taxed separately. There is however an opportunity

for wholly-owned companies within a domestic group to transfer its profit to another company within the group. Such transfer is deductible for the company transferring the profit and taxable for the receiving company.

The transfers are reflected as year-end accruals in the annual accounts of both the transferring and the receiving company. For the group tax relief to be applicable, the group must hold more than 90% of the shares during the financial year.

DEDUCTIBILITY OF NET INTEREST EXPENSES

New rules applicable from 1st January 2019 limit the interest expense deductions to net interest expenses of up to 30% of earnings before interest, taxes, depreciation and amortization (EBITDA). This limitation only applies, however, to net interest expense exceeding SEK 5 million. Even so, the opportunities for companies to deduct expenses are still attractive.

TAX ALLOCATION RESERVE

Companies are entitled to make annual appropriations to a tax allocation reserve. Such opportunity enables companies to carry back losses to offset previous years' profits. Up to 25% of pre-tax profit may annually be allocated to this reserve. An advantage is that the assets in the reserve won't be subject to corporate tax as long as they are placed in the reserve. Each reserve must be reversed within six years. It is up to the company to determine whether it should be subject to taxation or offset against losses.

Investment promotion process



Storytelling

Stockholm Success Stories

Invest Stockholm – helping international companies establish and expand operations in the greater Stockholm area

Developing innovative drugs to fight cancer

Sprint Bioscience is a Swedish pharmaceutical company focussed on developing innovative drugs to fight cancer. New projects are based on published research generated anywhere in the world and drug candidates are developed in their own laboratories.

Drugs are then out-licensed in the preclinical phase to the global pharmaceutical industry. The company strives to collaborate with the very best skills and talents from around the world.



Anne-Marie Wentzel is Chief Brand Officer of Sprint Bioscience in Stockholm

"We are one of the most expansive companies in the region and active participants in the debate about the future of the industry in Sweden and, more locally, in Stockholm. Invest Stockholm raises issues that we think are important for the industry in political forums, through channels we do not have access to on our own."

Railway contracts, maritime works and the development of property

Rover Alcisa is a Spanish construction group involved in railway contracts, maritime works and the development of property and tourism complexes. It was awarded a contract by Trafikverket and quickly decided to set up a company in Stockholm.

The company has subsequently won harbour contracts in Trelleborg and Gävle, where they now have project offices.

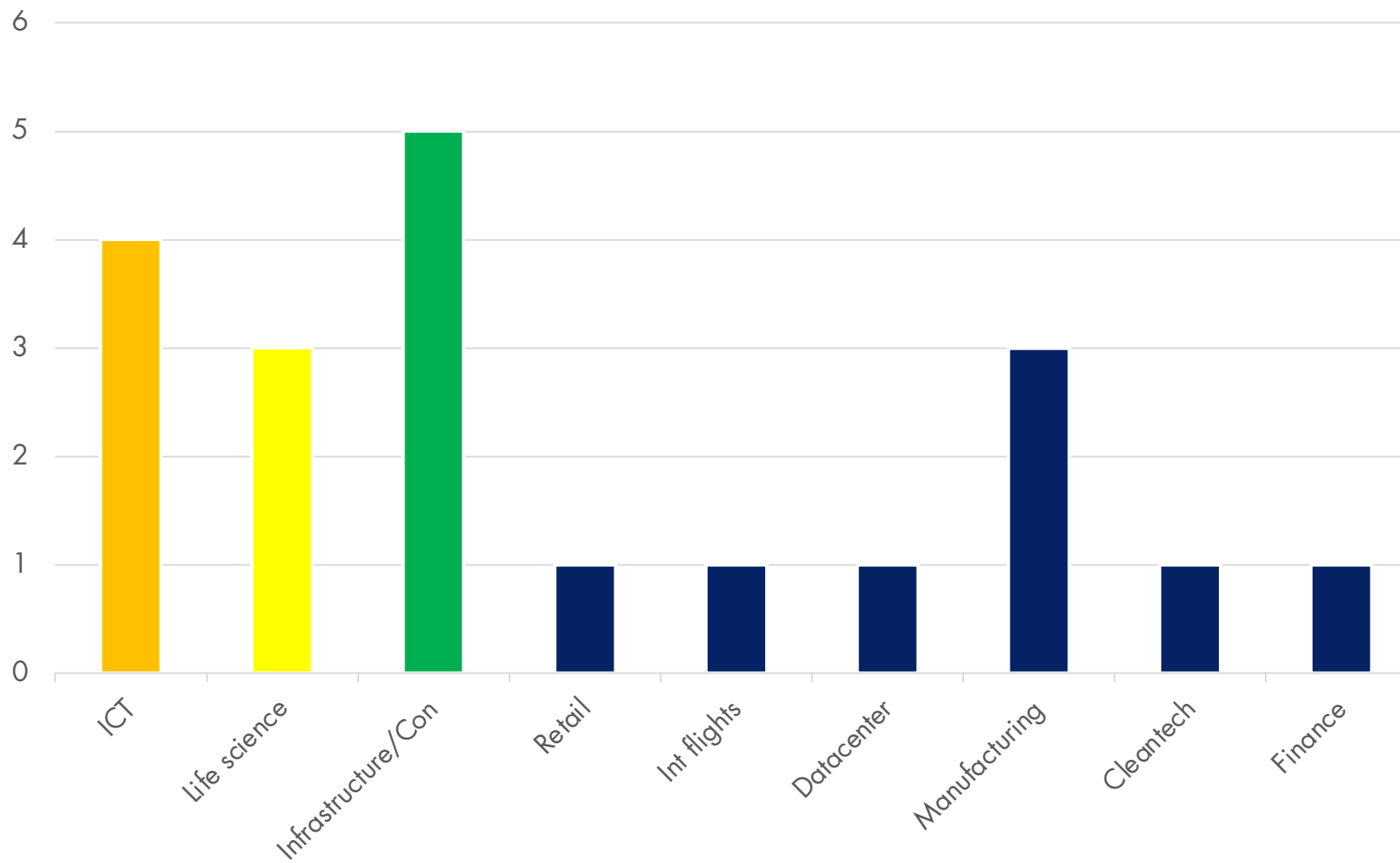


Antonio Daban is the CEO of Rover Alcisa in Sweden

"When you establish a branch in a new country you need help to start the company and Invest Stockholm could answer questions related to taxes, bank contacts, specialist legal advisors, salaries, pay roll, recruitment and access to clients and different agencies. They can generally answer right away and if they cannot answer your questions they

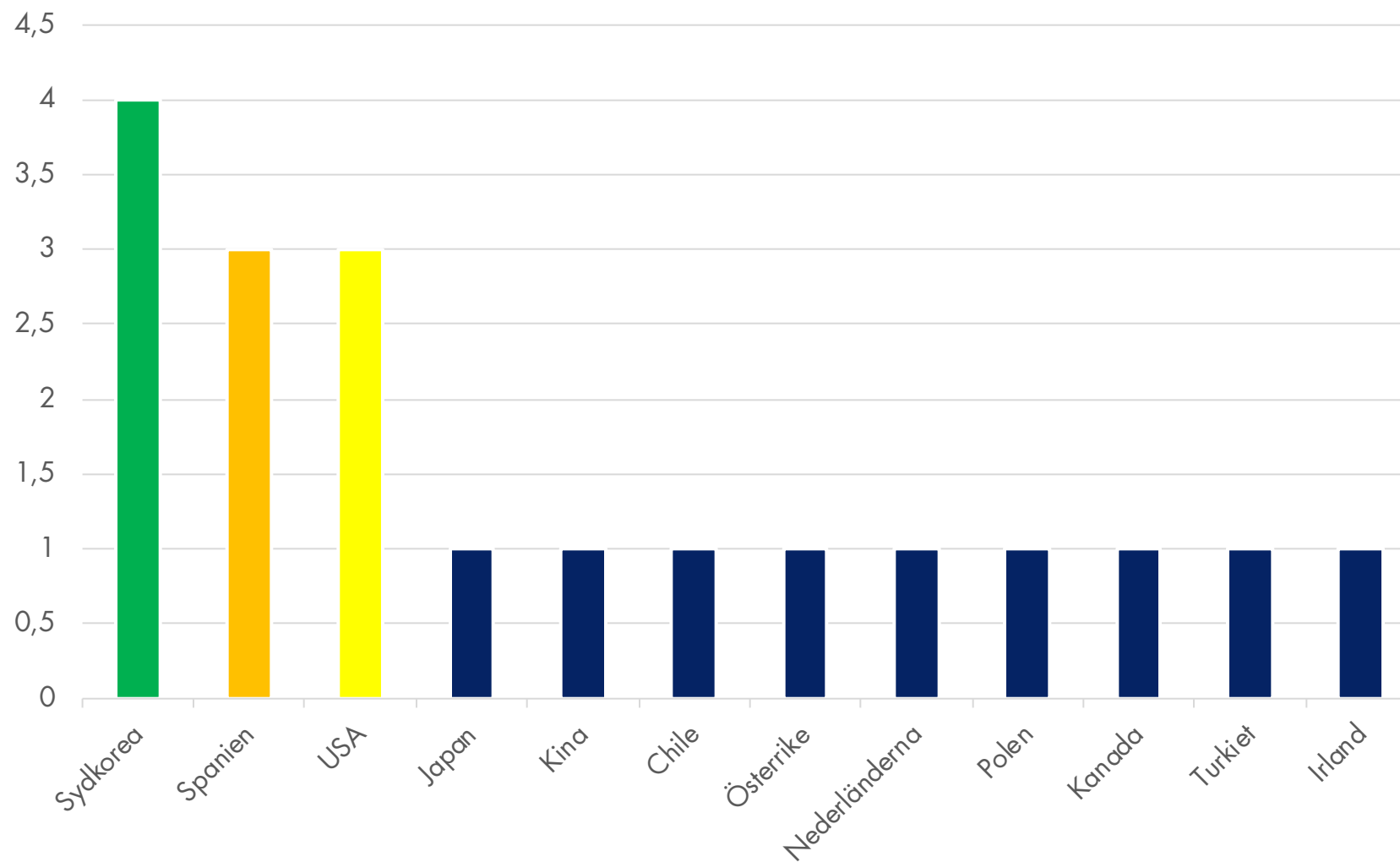
Resultat 2019 till Augusti

SBA kvitton 2019 till 2019-08-18

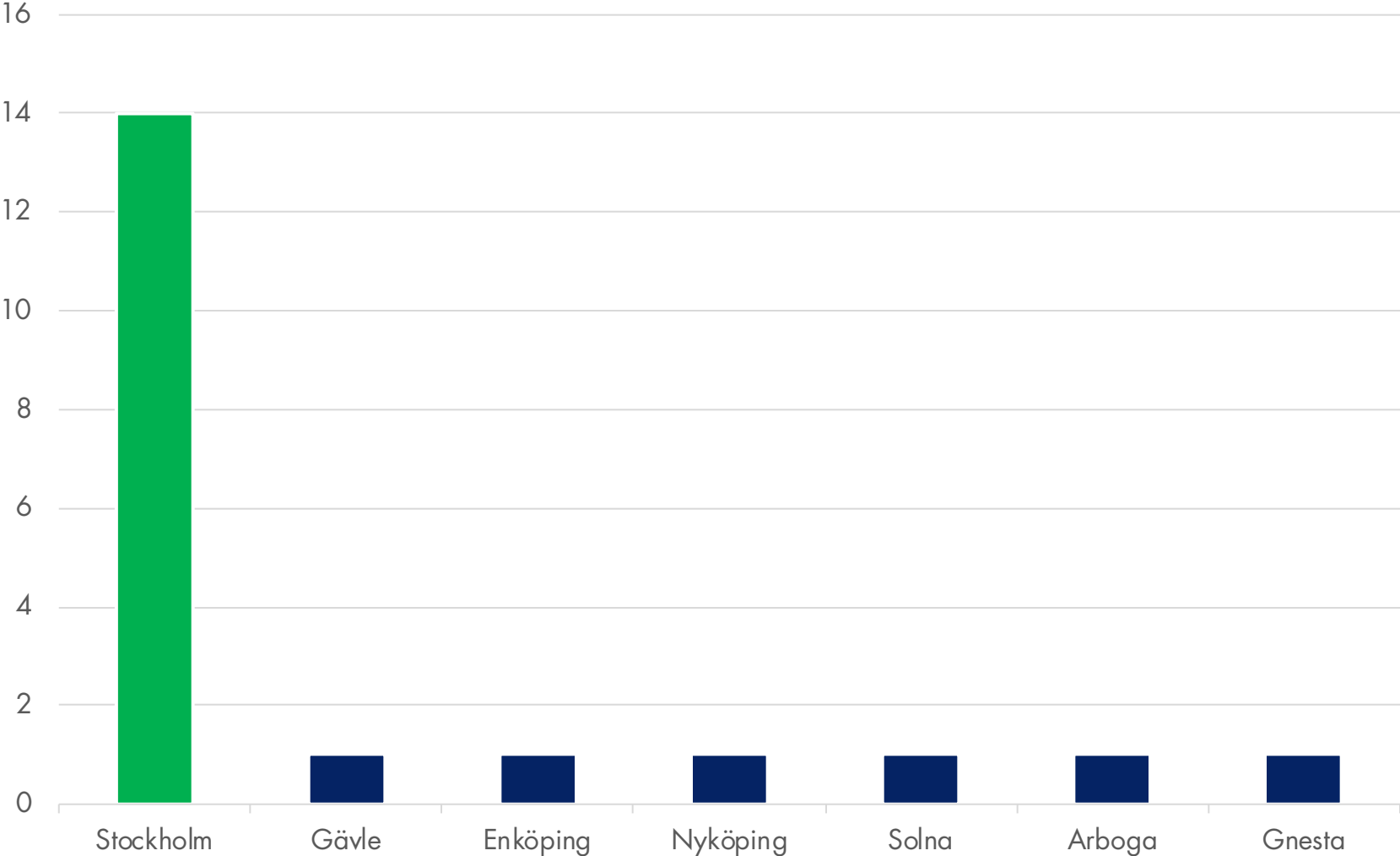


Result Type	Account Name	Establishment Account	Country of Origin	Establishment Industry	Establishment Municipality	New Jobs
Capital Investment	COSEL Co., Ltd.	Powerbox	Japan	ICT	Gnesta	1
Establishment	Dongfang Electric Corporation	Dongfang Electric Sweden Filial	China	Cleantech	Stockholm	5
Establishment	FCC Construction	FCC Swedish Filial	Spain	Construction & Equipment	Stockholm	1
Establishment	Kalpataru Power Transmission	Kalpataru Power Transmission Sweden AB	India	Construction & Equipment	Stockholm	7
Capital Investment	Nexon	Embark Studios	South Korea	ICT	Stockholm	10
Capital Investment	Nexpo	SafeArc	South Korea	ICT	Arboga	3
Establishment	Oak Universe Group	Oak Universe Group AB	Spain	Banking & Finance	Stockholm	10
Establishment	Tableau Software	Tableau Sweden AB	USA	ICT	Stockholm	25
Business Collaboration	LG Chem_Life Sciences	Sprint Bioscience	South Korea	Life & Biosciences	Stockholm	2
Business Collaboration	CMPC	Innventia	Chile	Paper/pulp/packaging	Stockholm	1
Establishment	Valneva Austria GmbH	Valneva Sweden AB	Austria	Manufacturing	Solna	10
Business Collaboration	PRP (Pharma Research Product)	Promore Pharma	South Korea	Life & Biosciences	Stockholm	
Business Collaboration	BGV	KI	The Netherlands	Life & Biosciences	Stockholm	
Expansion	Packsize	Packsize Sweden	USA	Manufacturing	Enköping	
Expansion	Wizz Air	Wizz Air	Poland	Business Service	Nyköping	
Establishment	Lululemon Athletica	Lululemon Sweden AB	Canada	Retail	Stockholm	
Establishment	Sice	Sice Nordics AB	Spain	Construction & Equipment	Stockholm	2
Establishment	Pramit	Pramit bygg AB	Turkey	Construction & Equipment	Stockholm	80
Expansion	SRES SWEDEN AB 1	SRES Sweden AB	Ireland	Construction & Equipment	Stockholm	5

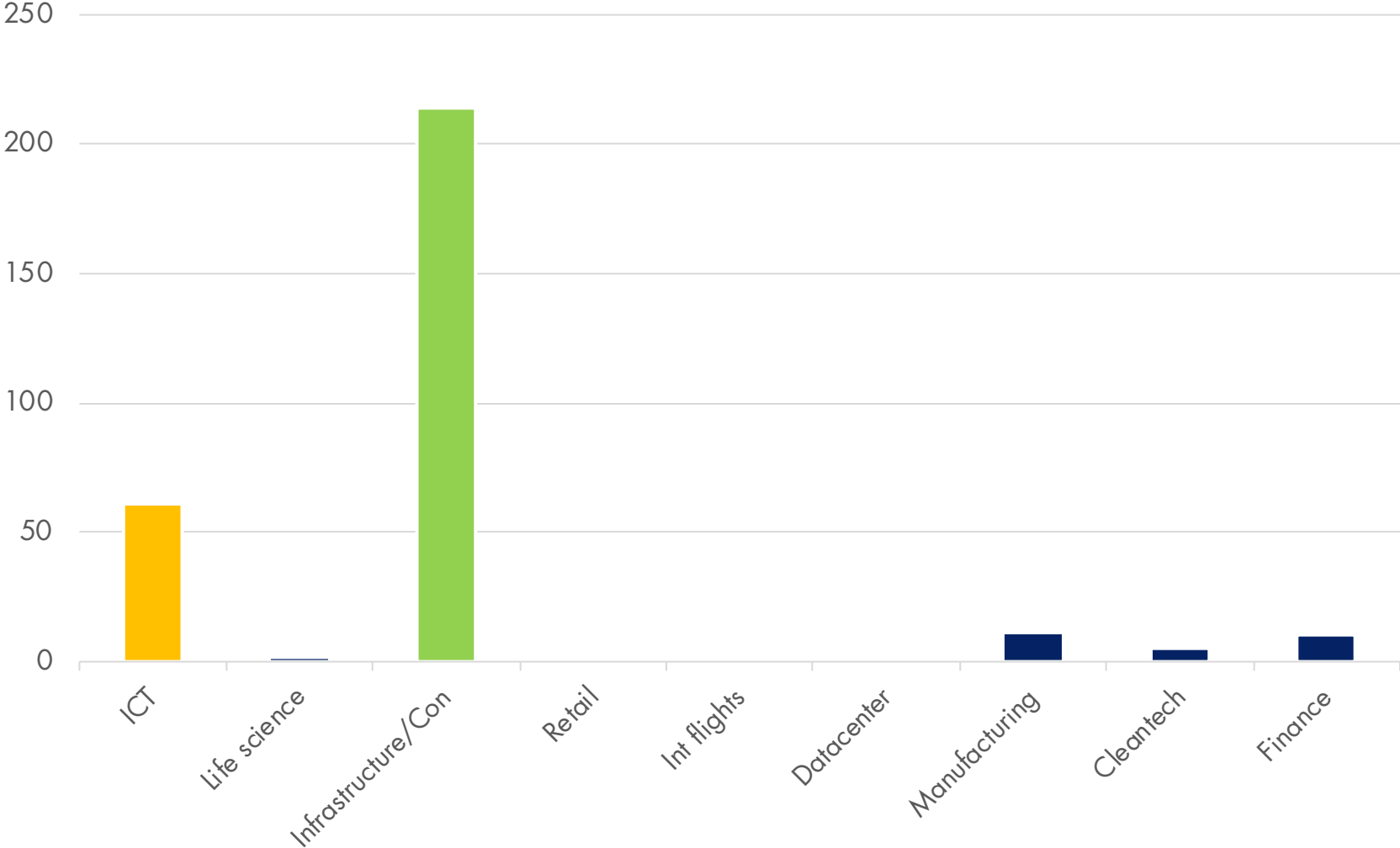
SBA kvitton 2019 - ursprungsländer



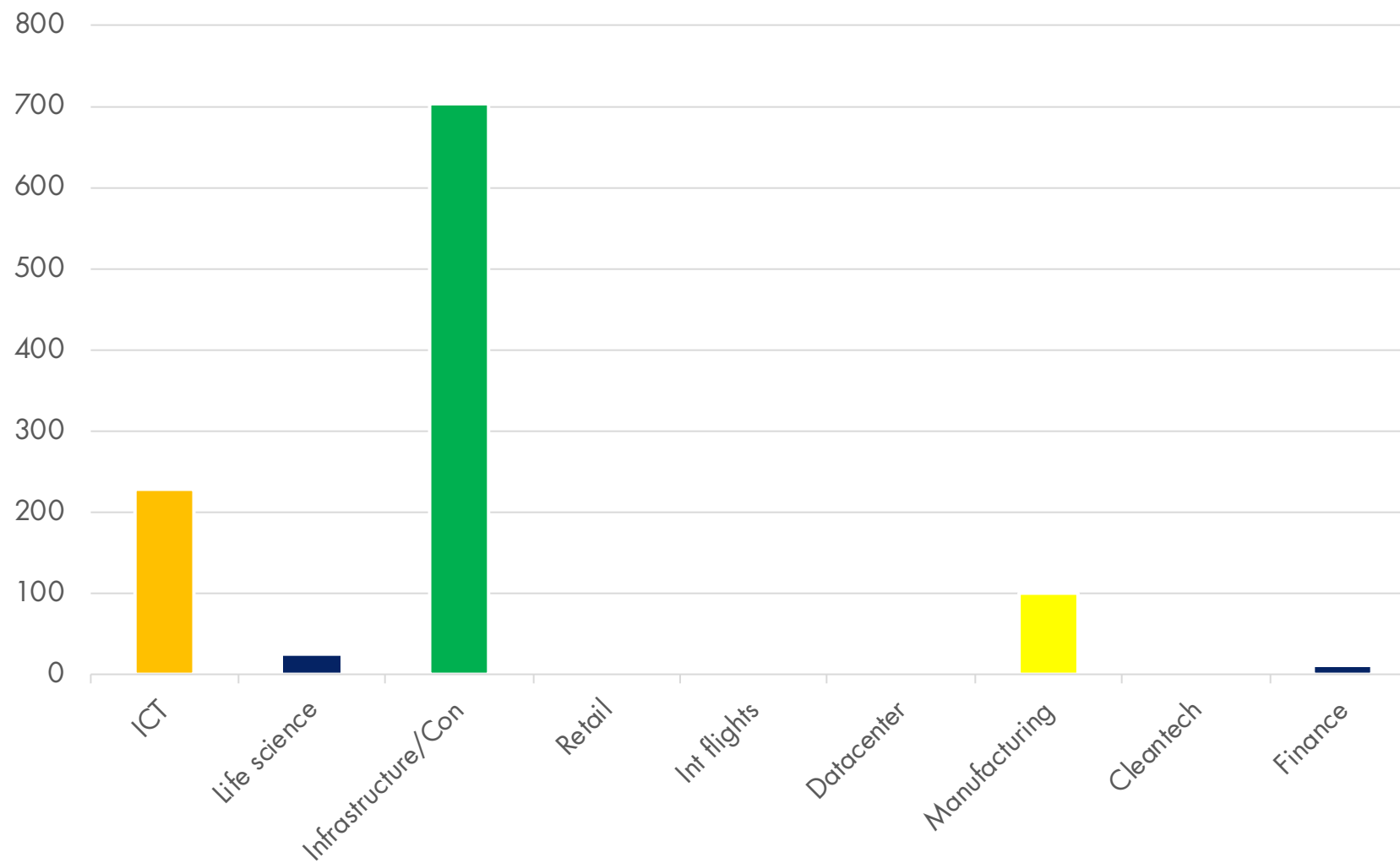
SBA kvitton 2019 – Uppdelat på kommuner



SBA kvitton – 303 jobb skapade 2019



SBA kvitton – Kapital investeringar 1729 Miljoner SEK



Tack!

Erik.kruger@stockholm.se



Stefan Frid

Ansvarig projektledare Näringslivsservice,
Invest Stockholm

Stockholms stad
2005

SBA
2007

170+ kommuner
2010

Gävle
SBA NKI-råd
Årlig NKI
2015 2016



Pilot:
Upphandling
2019

Stefan Frid

Ansv. Näringslivsservice, SBA

Invest Stockholm

Örebro

Eskilstuna

Västerås

Uppsala

Stockholm
Huddinge

Norrköping

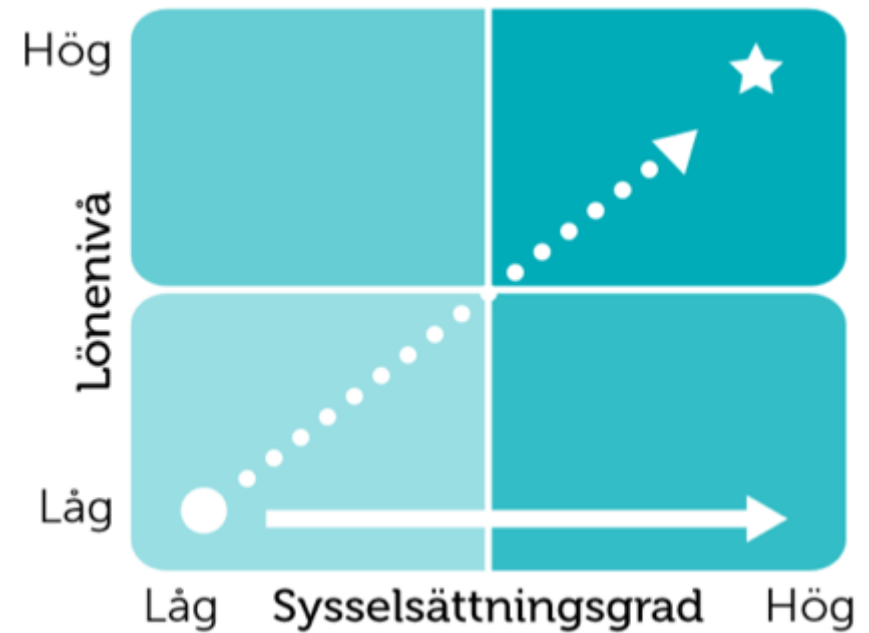
Linköping

● = SBA NKI-råd

 **Stockholm**
The Capital of Scandinavia

”Det ska vara **enkelt** att starta, driva och utveckla företag”

”...därför att ett starkt näringsliv skapar arbetstillfällena och **skatteintäkter** till kommunen”

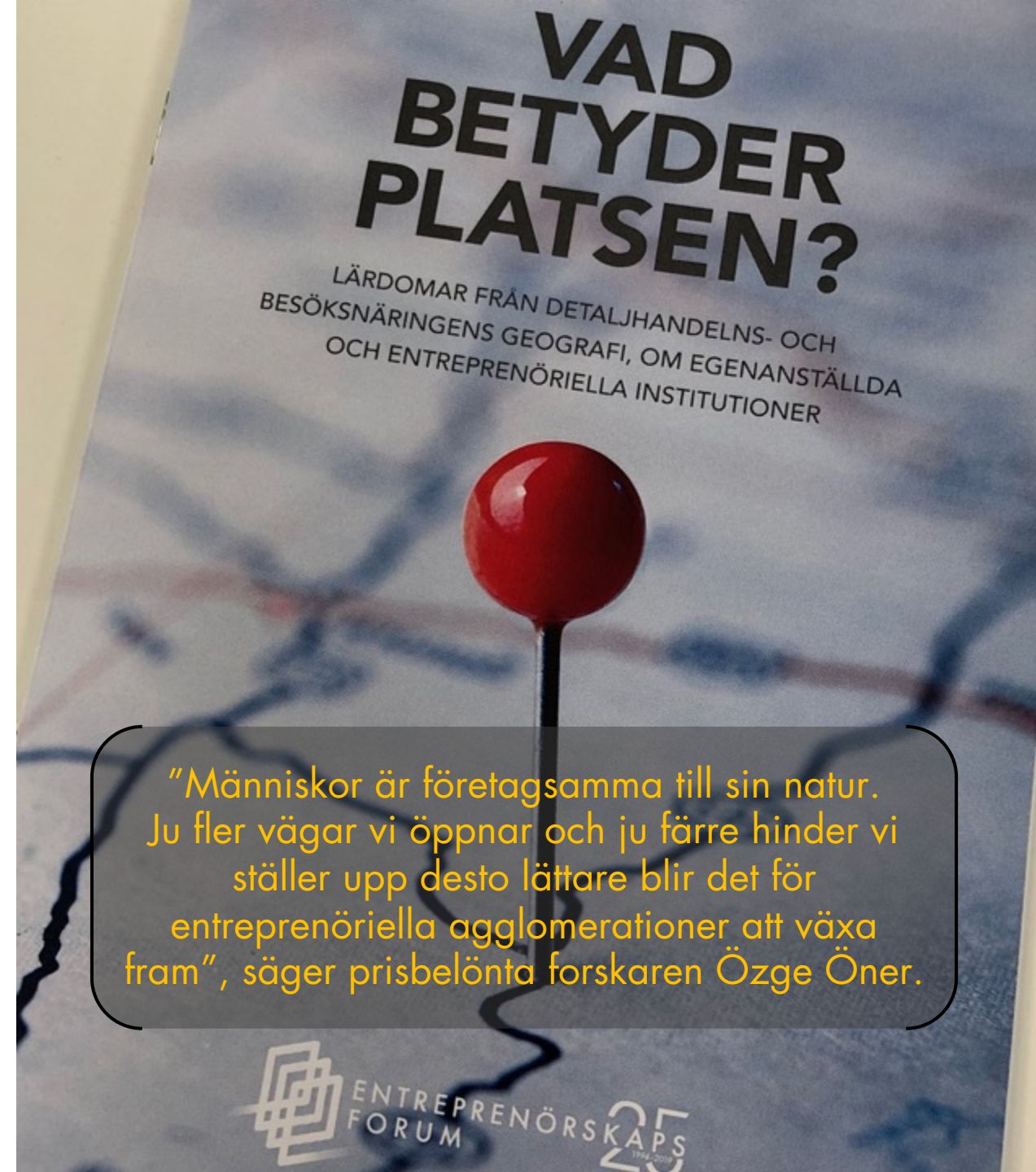


Ekonomisk geografi

Ekonomiska aktörer, dvs. individer, optimerar kontinuerligt placeringen av sig själva och sina verksamheter

Vad kan kommunen göra?

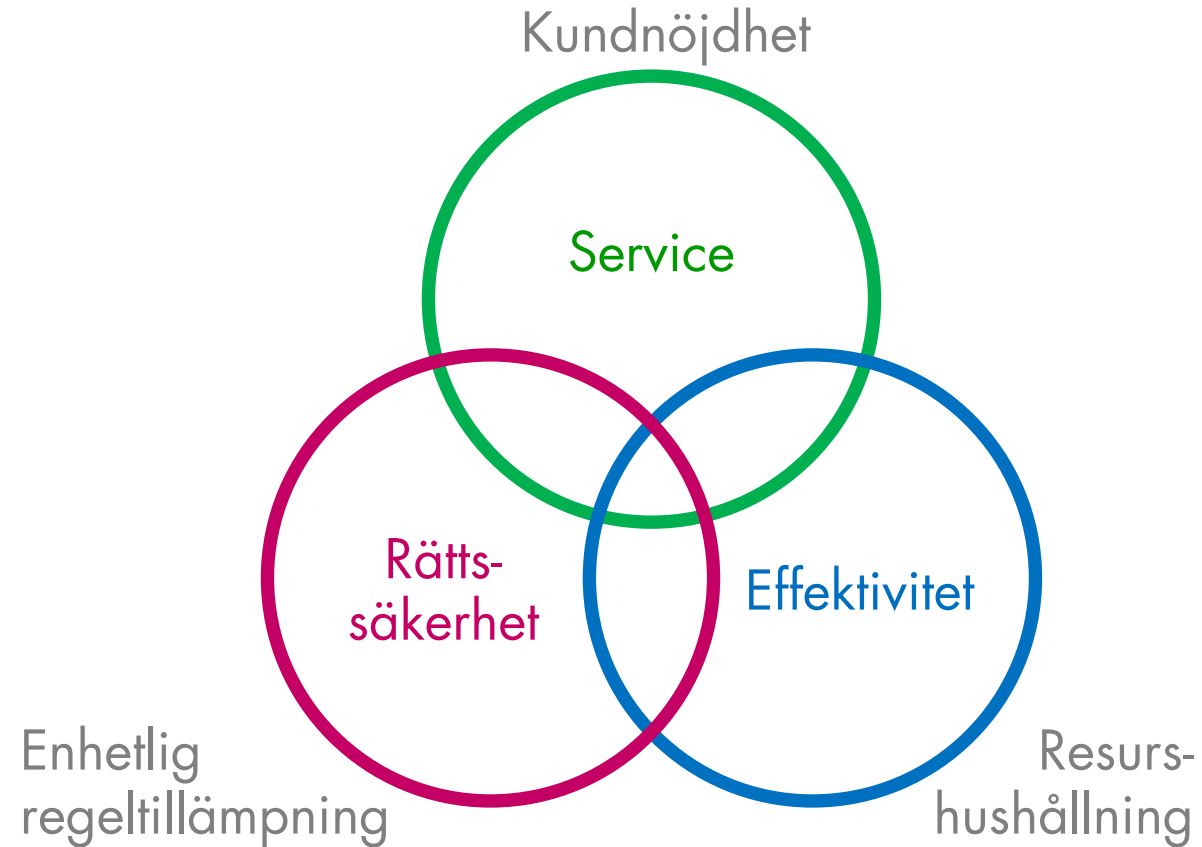
- ❖ Mindre lokalt regelkrångel
- ❖ Fungerande infrastruktur över regiongränserna
- ❖ Färre ineffektiva handpåläggningar



”Människor är företagsamma till sin natur. Ju fler vägar vi öppnar och ju färre hinder vi ställer upp desto lättare blir det för entreprenöriella agglomerationer att växa fram”, säger prisbelönta forskaren Özge Öner.

Kommunens åtagande

Förvaltningslagen 2017:900



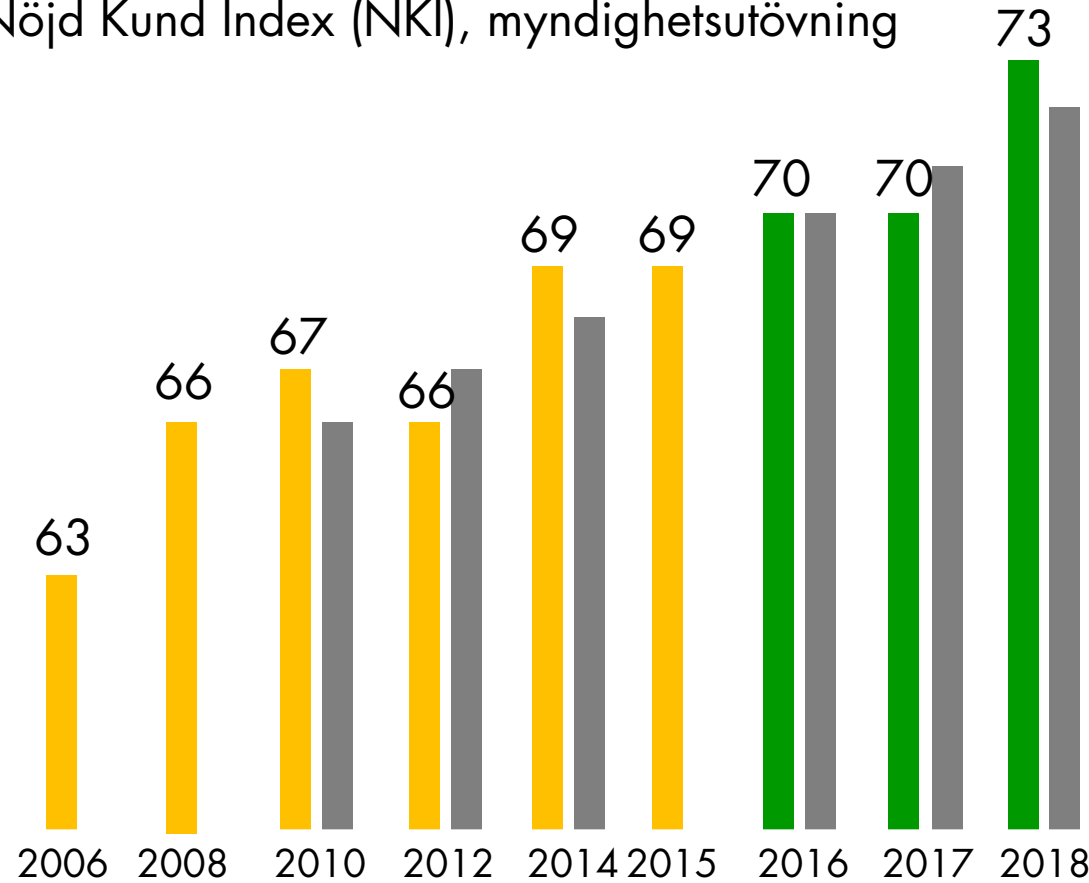
Stolt, men inte nöjd...

NKI-ranking
22 april
2020

Nöjd Kund Index (NKI), myndighetsutövning

Betygsskala 0-100

- >80 Mycket högt
- 70-80 Högt
- 62-69 Godkänt
- 50-61 Lågt
- <50 Mycket lågt



■ SBA ■ Insikt ("riket")

Sveriges Kommuner och Landsting **Ranking**

Kommun	Rank	NKI	Kommun	Rank	NKI	Kommun	Rank	NKI	Kommun	Rank	NKI
Hälsjö	1	85	Tjörn	44	76	Lilla Edö	87	72	Kungälv	130	70
Torneå	2	83	Norberg	45	76	Kalmar	88	72	Göteborg	131	70
Åmål	3	81	Kursta	46	76	Södertälje	89	72	Värberg	132	70
Öckerö	4	81	Lövå	47	76	Norrköping	90	72	Örebro	133	70
Bergslagen	5	81	Solna	48	76	Uppsala	91	72	Västingå	134	69
Åre	6	81	Västman	49	76	Lund	92	72	Motala	135	69
Torsby	7	81	Västervik	50	76	Kiljo	93	72	Solentuna	136	69
Trele	8	80	Trollhättan	51	76	Huddinge	94	72	Lerum	137	69
Kristianstad	9	80	Hälsjö	52	76	Norrköping	95	72	Nora	138	69
Boden	10	80	Svealand	53	76	Malmö	96	72	Ekero	139	69
Luleå	11	80	Östergötland	54	76	Åre	97	72	Karlskrona	140	69
Luleå	12	80	Sandviken	55	76	Piteå	98	72	Höfös	141	69
Hälsjö	13	80	Örebro	56	76	Danderyd	99	72	Luleå	142	69
Skövde	14	79	Landköpings	57	76	Lidköping	100	72	Borgholm	143	68
Skövde	15	79	Borås	58	76	Katrineholm	101	72	Hälsjö	144	68
Örebro	16	79	Ludvika	59	76	Vimmerby	102	72	Åre	145	68
Lidköping	17	79	Torp	60	76	Svea	103	72	Torsby	146	68
Lysekil	18	79	Sundsvall	61	76	Härjedalen	104	72	Kristina	147	68
Svennerud	19	79	Östergötland	62	76	Söderstad	105	72	Kiruna	148	68
Burås	20	79	Leiknäs	63	76	Väst	106	72	Gro	149	67
Hälsjö	21	79	Härjedalen	64	76	Härjedalen	107	72	Göteborg	150	67
Dals-Ed	22	79	Västervik	65	76	Sigtuna	108	72	Hälsjö	151	67
Torsby	23	79	Torp	66	76	Västergötland	109	72	Trele	152	67
Västervik	24	79	Karlshög	67	74	Örebro	110	71	Trane	153	67
Mölnåre	25	79	Stockholm	68	74	Tanum	111	71	Åre	154	67
Lidköping	26	79	Hälsjö	69	74	Borås	112	71	Umeå	155	66
Sälen	27	79	Sollefteå	70	74	Göteborg	113	71	Gotland	156	66
Sunne	28	79	Karlshög	71	74	Luleå	114	71	Söder	157	66
Nyby	29	79	Nävsjö	72	74	Nyby	115	71	Söder	158	66
Målby	30	79	Kiljo	73	74	Svealand	116	71	Lomma	159	66
Åre	31	79	Kristianstad	74	74	Torp	117	71	Öst	160	66
Åre	32	79	Örebro	75	74	Blåstad	118	71	Åre	161	66
Örebro	33	79	Lidköping	76	74	Uppsala	119	71	Åre	162	66
Svealand	34	79	Hälsjö	77	74	Borås	120	71	Kungälv	163	66
Uppsala	35	79	Lidköping	78	74	Nyby	121	71	Örebro	164	66
Härjedalen	36	79	Sigtuna	79	74	Hälsjö	122	71	Örebro	165	66
Kungälv	37	79	Sälsjö	80	74	Hälsjö	123	71	Örebro	166	66
Åre	38	79	Lidköping	81	74	Lidköping	124	71	Nyby	167	66
Hälsjö	39	79	Åre	82	74	Åre	125	71	Torp	168	66
Västergötland	40	79	Sigtuna	83	74	Borås	126	71	Kungälv	169	66
Borås	41	79	Åre	84	74	Lidköping	127	71	Västervik	170	66
Lidköping	42	79	Sigtuna	85	74	Jönköping	128	71	Kalle	171	66
Uppsala	43	79	Mora	86	74	Luleå	129	71	Svealand	172	66

SBA NKI-konferens

11-12 april 2019



Förbättringsresan



- Följ upp resultat
- Säkra förbättringen
- Led förändringar som uppstår
- Implementera lösningen
- Planera genomförande
- Fastställ evidensbaserad lösning
- Identifiera åtgärder
- **Bestäm rotorsak**
- Identifiera orsaker
- Tag fram en problemformulering
- Studera symtom

www.sandholm.se



”Det har absolut påverkat vår expansionstakt”

Lagar och myndighetsregler upplevs av företagen som ett av de största tillväxthindren.

Tillväxtverket

NYHETER. Stora skillnader i tolkningen av regelverket kring serveringstillstånd sätter käppar i hjulet för snabbväxande streetfood-kedjan Bastard Burgers.

Han konstaterar att eftersom alla kommuner följer samma lag, borde processen kunna vara betydligt mer strömlinjeformad.

Det är väldigt tidskrävande att sitta med samma process parallellt för fem nya restauranger – men med fem helt olika utfall, säger Simon Wanler, vd för Bastard Burgers

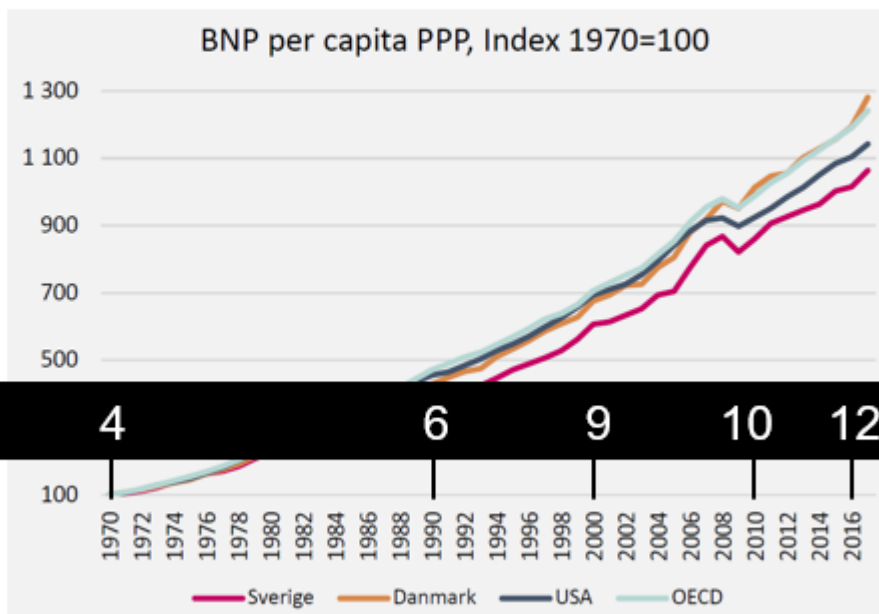
Restaurangföretagaren Simon Wanler är väl bekant med regelkrångel.

Pressbild

Sverige tappar...

SE halkar efter i välståndsligan

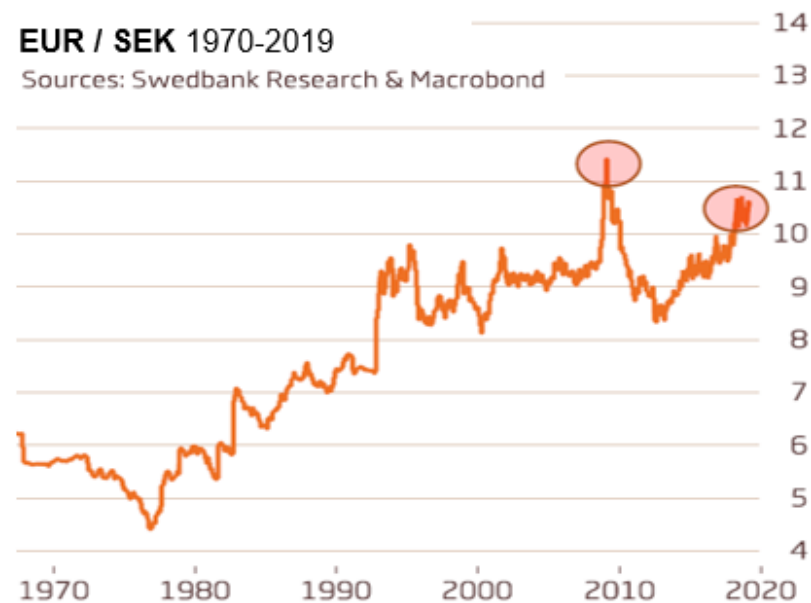
Plats i
välståndsligan




Kronan försvagas

EUR / SEK 1970-2019

Sources: Swedbank Research & Macrobond



Mål:
Internationellt konkurrenskraftigt



Ökad samverkan och digitalisering är verktygen för att utveckla myndighetsutövningen

“Lågt hängande frukter”

Inspirationsföreläsning 1/10-19

Utvärdering

Medveten kommunikation:
HRTWRK



Vilket är ditt helhetsomdöme av inspirationsföreläsningen?



Läsbarhetsindex: <https://www.lix.se/>



Svarta listan - ord och fraser som kan ersättas i författningsspråk

Diarienummer: PM 2011:1

Publicerad 01 oktober 2011 - Uppdaterad 02 april 2015

Ladda ner:

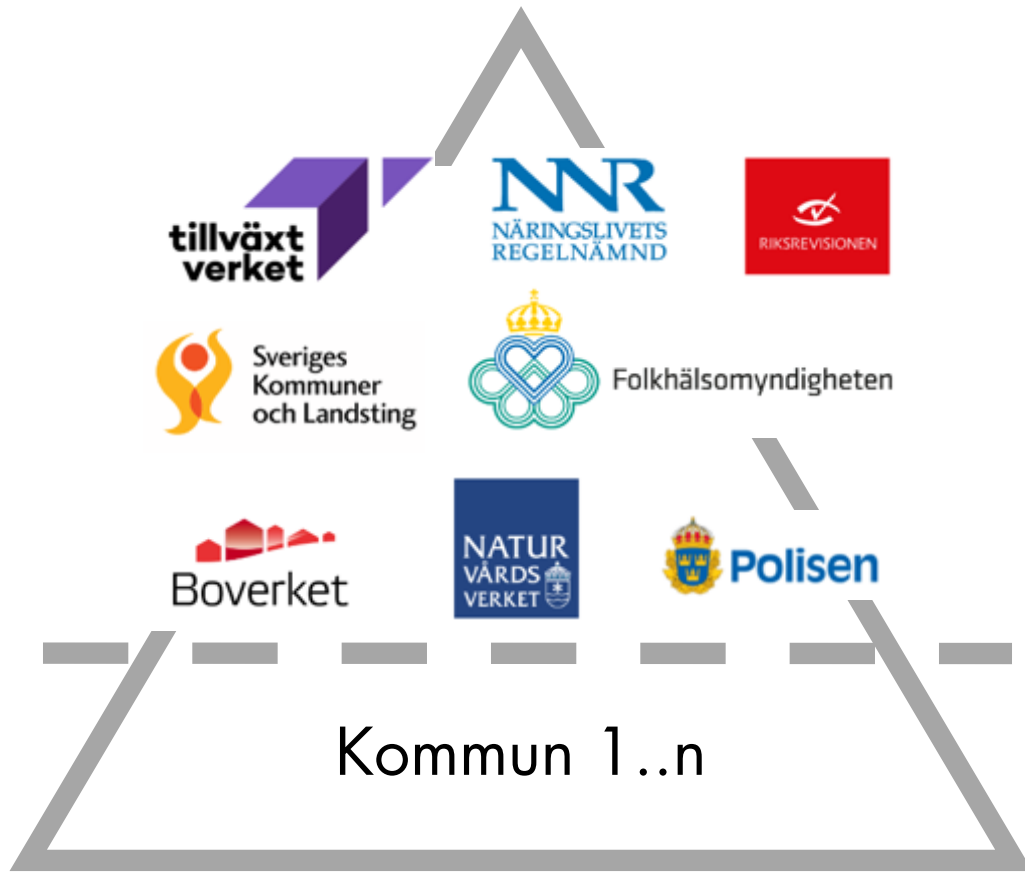
> Svarta listan - ord och fraser som kan ersättas i författningsspråk (pdf 575 kB)



Tips och trix



Kunddriven utveckling kräver dialog, samsyn, tillit och samverkan



Hur möter myndighetsutövningen framtiden?



NKI-undersökning 2020

- **Uppdaterade instruktioner på SBA-webben**
- <http://stockholmbusinessalliance.se/hitta-material/nki-servicematning/#kommaigang>

Nyhet 2020:

**NKI för
Upphandling**
- **Anpassad NKI-enkät**

NKI-ranking (SBA/SKL)

22 april 2020

NKI-konferens

23-24 april 2020
Münchenbryggeriet



Tillsammans kan vi nå längre och **V**inna matchen

Stefan Frid

Ansv. Näringslivsservice SBA

Invest Stockholm

stefan.frid@stockholm.se

070-472 80 16



Anna Gissler

Vd, Invest Stockholm

Vad gör Stockholmsregionen attraktiv och hur kommunicerar vi det?

Anna Gissler, VD Invest Stockholm



Stockholm
The Capital of Scandinavia

DNA



Visionary

We are the city that dares to dream of a better future. The creative capital that has never been anchored to the status quo. Innovation has, historically, always been part of our DNA – dating back to the days before Alfred Nobel. This innovative dreaming is enabled by the security and freedoms we enjoy – including the freedom to take risks, to think outside the box, and to be early adopters.

Trustworthy

We are the city built on transparent public institutions and a supportive social system. This, together with our long history of democracy, creates a safe atmosphere where we have confidence in our society and in each other.

Free

We are the equal city that never compromises on freedom of speech, religion or sexuality. This creates an open climate in which we encourage each other to think for ourselves, to be different, and to stand up against oppressive systems.

5 reasons for Stockholm...

World leading tech and innovation hub

Strong talent pool

Progressive values

Early starters = good test market

Best place in the world for doing
business



...or make it 10

High quality of life

Supportive social security system

Best place in the world to raise a family

Clean, green and healthy city

Pioneer in sustainability and renewable energy



Stockholm rankas nr. 10 inom globala huvudkontor i världen

Rank Global HQ No

1	Tokyo	132
2	London	57
3	Hong Kong	57
4	New York	54
5	Beijing	50
6	Seoul	47
7	Paris	45
8	Taipei	29
9	Houston	25
10	Stockholm	23
11	Mumbai	21
12	Osaka	19
13	Sydney	17
14	Singapore	17
15	Riyadh	17
16	Bangkok	17
17	Dublin	16
18	Toronto	16
19	Moscow	16
20	Shanghai	16
...		...
29	Helsinki	12
59	Copenhagen	10
60	Oslo	8



A night-time photograph of the Stockholm skyline, featuring the prominent tower of the Stockholm City Hall (Stadshuset) on the left. The city lights are reflected in the water of the harbor. A white rectangular border frames the central text.

**STOCKHOLM RANKED FOURTH
BEST ECOSYSTEM FOR STARTUPS
IN THE WORLD.**

The image shows a multi-level university interior. The upper level features a large, circular study area with a wooden railing, where several students are seated at long tables, some using laptops. The lower level is a common area with tables and chairs, where a few more people are visible. The ceiling has a grid of recessed lighting. The overall atmosphere is bright and modern.

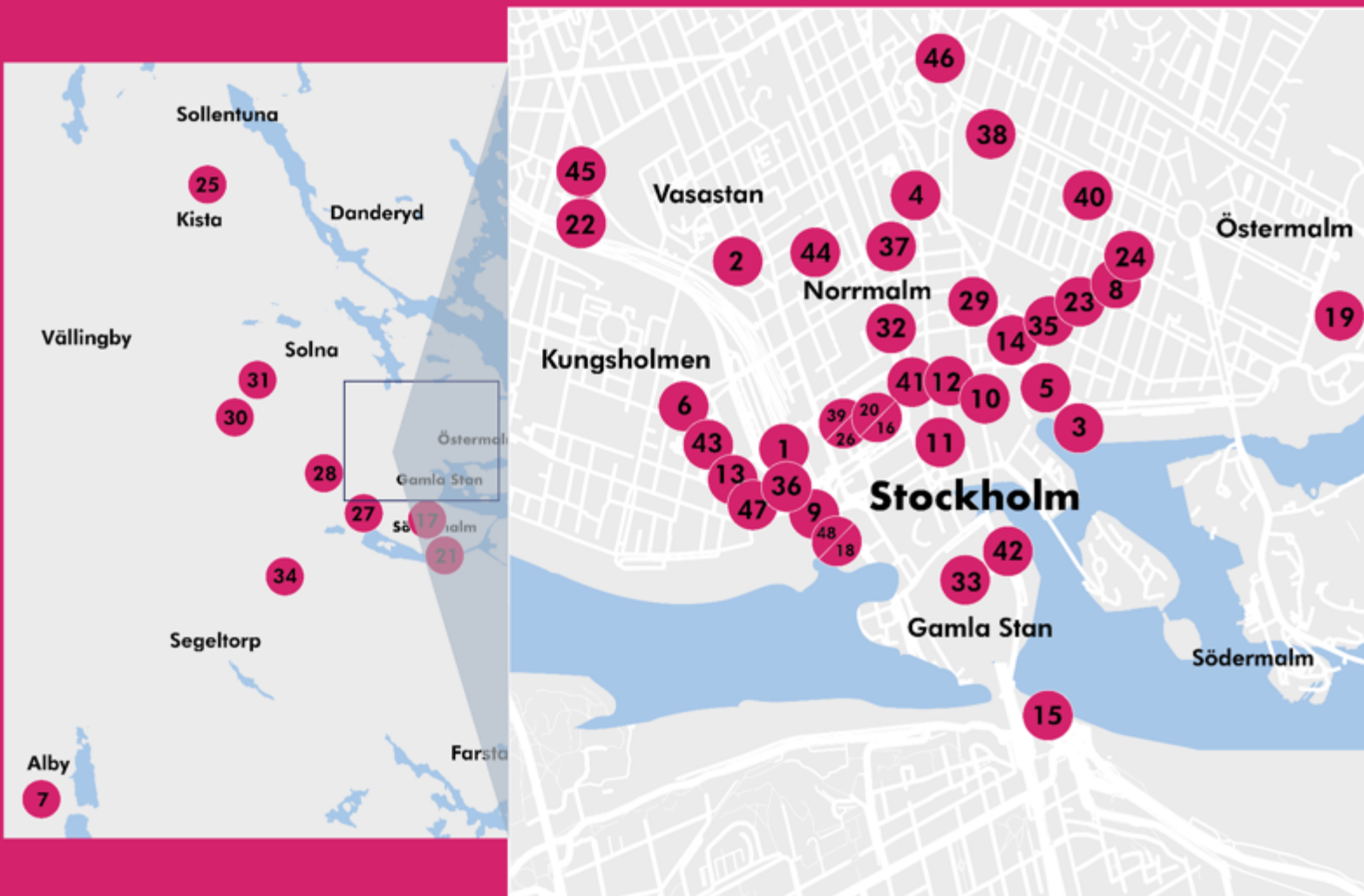
In Stockholm,
**FREE UNIVERSITIES AND A
HIGHLY EDUCATED POPULATION
MEAN ACCESS TO TALENT.**



Equality isn't perfect
in Sweden, but it might be

**THE BEST THAT WE
HAVE IN THE WORLD.**

Stockholm Co-working Spaces



- | | |
|------------------------------------|-------------------------------|
| 1. 7A Centralen | 26. Helio Hötorget |
| 2. 7A Odenplan | 27. Helio Hornstull |
| 3. 7A Strandvägen | 28. Helio Kungsholmen |
| 4. A House | 29. Helio T-House Stureplan |
| 5. Alma | 30. Helio Solna Gate |
| 6. Café&Co | 31. Helio Solna Business Park |
| 7. Changers Hub HQ | 32. Impact Hub Stockholm |
| 8. Changers Hub Sture | 33. Knackeriet |
| 9. Convendum Klara C | 34. Kolonien |
| 10. Convendum Mood | 35. N18 Stureplan |
| 11. Convendum Regeringsgatan 30 | 36. N18 Grand Central |
| 12. Convendum Regeringsgatan 52 | 37. Norrsken House |
| 13. Convendum Västra Järnvägsgatan | 38. Openlab |
| 14. Convendum Jakobsbergsgatan | 39. Poppice (HQ) |
| 15. Convendum Katarinavägen | 40. STHLM Music House |
| 16. Ekskäret Klustret | 41. Sup46 |
| 17. Embassy Medborgarplatsen | 42. The Castle |
| 18. Embassy Tegelbacken | 43. UMA Kungsbron |
| 19. Embassy Linnégatan | 44. The Park Sveavägen |
| 20. Epicenter | 45. The Park Hälsingegatan |
| 21. Goto10 | 46. Things |
| 22. H2 Health Hub | 47. United Spaces |
| 23. Head Office | 48. Workaround HQ |
| 24. Helio GT30 Grev Ture | |
| 25. Helio Kista | |



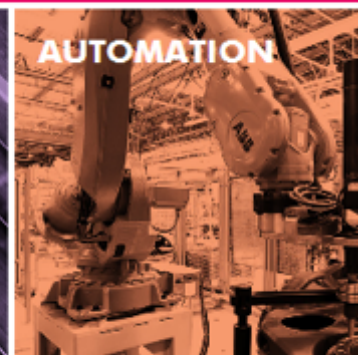
**STOCKHOLM:
THE 'IMPACT' UNICORN FACTORY.**

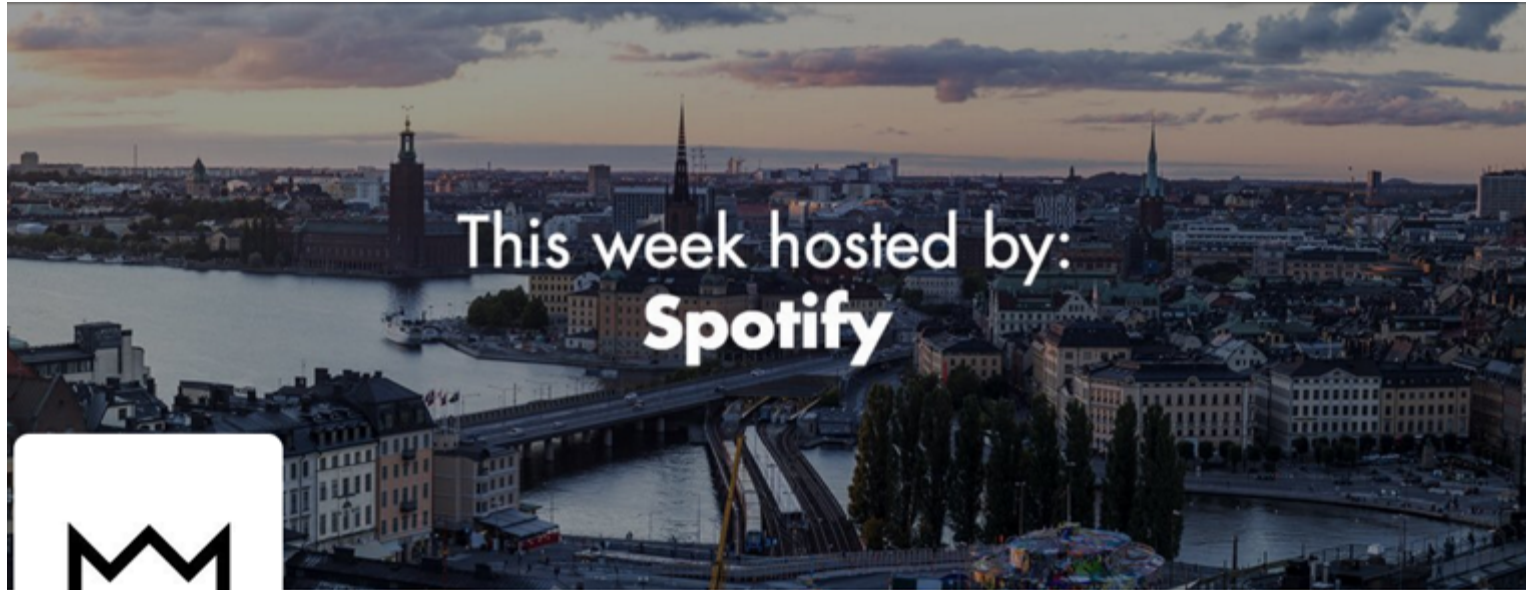
Investstockholm.com



LIFE SCIENCE HOTLIST
HOTLIST →

CLEANTECH HOTLIST
HOTLIST →





TWEETS 170 FÖLJER 164 FÖLJARE 1 092 GILLADE 95

Följer

Move to Stockholm

@movetostockholm FÖLJER DIG

Stockholm is looking for tech talent! Join us and connect with the people, find out about the opportunities and life in Stockholm! This week - meet Spotify!

Stockholm
movetostockholm.com

Tweets Tweets & svar Foton & videoklipp

Move to Stockholm Retweeted

Patrik @Voxar · 15 tim
~130 #cocoaheads learning how we live our #lifeatspotify.
@SofiaHoglund on our stack of test automation #sthlmtech

Rekommenderade konton

- ZURB Foundation @ZURBf...
Följ
- Mind Music Labs @mindm...
Följs av Innovation Stockhol...
Följ
- Nami Zarringhalam @Zari...
Följ

We Are A Woman's Place



truecaller

eKarma

Klarna.

ERICSSON 

Furhat
ROBOTICS

King

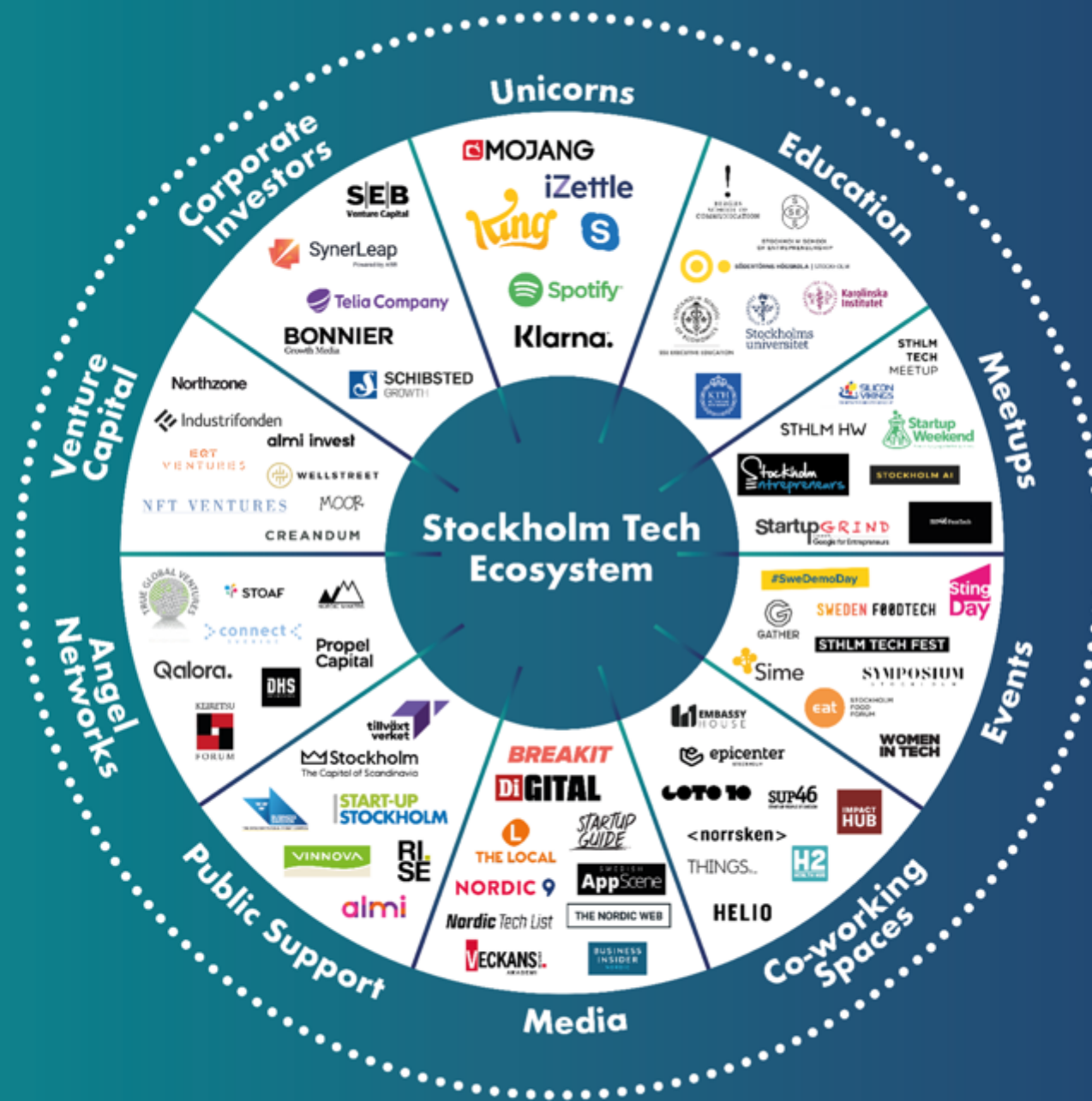
iZettle

 Telia


THE LOCAL

Life Science Hotlist





Tack!

Anna.gissler@stockholm.se

