

11 april 2019

13:00-17:00

Välkommen

Anna Gissler, moderator

Magdalena Bosson

Stadsdirektör, Stockholms stad / Ordförande, styrgruppen Stockholm Business Alliance (SBA)

Staffan Ingvarsson

VD, Stockholm Business Region

Myndighetsutövning: Åtagande och måluppfyllelse

Stefan Frid

Invest Stockholm

Paneldiskussion

Anna Johansson, Avdelningschef Förenkling, Tillväxtverket

Andrea Femrell, VD, Näringslivets regelnämnd (NNR)

Helena Lindberg, Riksrevisor, Riksrevisionen

Replik: **Magdalena Bosson**, Stadsdirektör, Stockholms stad

Kunddriven verksamhetsutveckling och systematiskt förbättringsarbete

– Hur lyckas man?

Lars Sörqvist

Docent vid Kungliga Tekniska Högskolan och professor vid Shanghai University.

[Lars Sörqvist](#) är vd för utbildningsföretaget Sandholm Associates samt verksam inom en mängd styrelser och kvalitetsorganisationer. Under snart 30 års tid har han som forskare, rådgivare, utbildare och författare arbetat med kvalitet och förbättringsarbete i de flesta branscher.

Förenkling genom digitalisering – ett ekosystem för enklare företagande

Åsa Talamo, Enhetschef för Enklare myndighetskontakter, Tillväxtverket

Kenneth Zetterberg, Processledare, Naturvårdsverket (/Lantmäteriet)

Kaffe

Breakouts i olika grupprum.

- ✓ **Bygglov** – Boverket
- ✓ **Miljö- och hälsoskydd** – Naturvårdsverket/SKL
- ✓ **Livsmedelskontroll** – SKL
- ✓ **Markupplåtelse** – Polisen
- ✓ **Serveringstillstånd** – Folkhälsomyndigheten
- ✓ **Digitalisering** – Tillväxtverket

19:00 Middag i lokal Kungsholmen, inkl prisutdelning till NKI-vinnarna

12 april 2019

08:30-12:00

God morgon, medskick från gårdagen, Anna Gissler

NKI-undersökningens genomförande – råd och tips

Roger Söderkvist, partner, och Tobias Jönsson, projektledare

Origo Group

Demo av SKL:s nya webbverktyg (NKI)

Fredrik Berglund

Sveriges Kommuner och Landsting, SKL

NKI-analys och goda exempel

SBA:s NKI-råd

Gemensam Workshop i stora lokalen Kungsholmen

Kaffe (45 min) inkl mingelstationer: Tillväxtverket, Boverket, Folkhälsomyndigheten, Naturvårdsverket, NKI-undersökningen SBA/SKL

One Team Gov (OTG)

Adrian Solitander

Medinitiativtagare, One Team Gov Sverige

Nästa steg - microactions

Summering