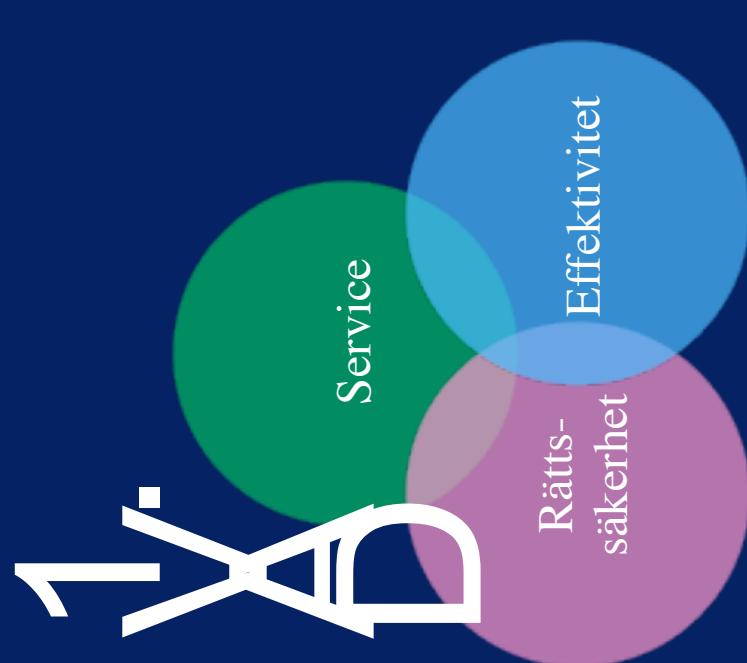


2



 **Stockholm**
The Capital of Scandinavia

sala

Upp

ger,

Ber

e

rlott

Cha

n-

An



SBA:S
NKI-råd

- # VAD: åtagande
- # Så lyckas vi: NIKI
- # Resultat: SBA
(ej ranking!)

*Kommunen ska ge ”Service”
enligt förvaltningslagen
”Lämna upplysningar, vägledning, råd
och annan hjälp”,*

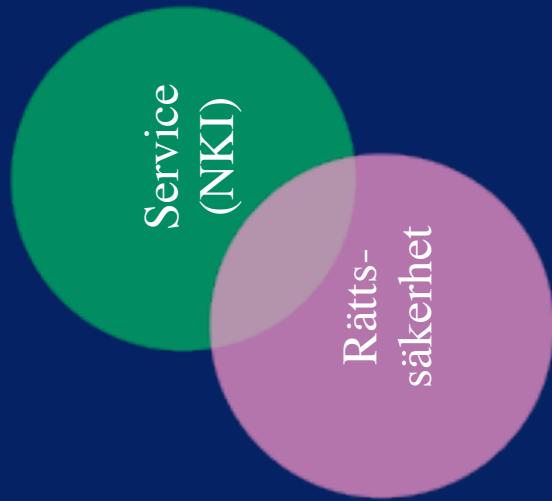
”...enkelt, snabbt och billigt”

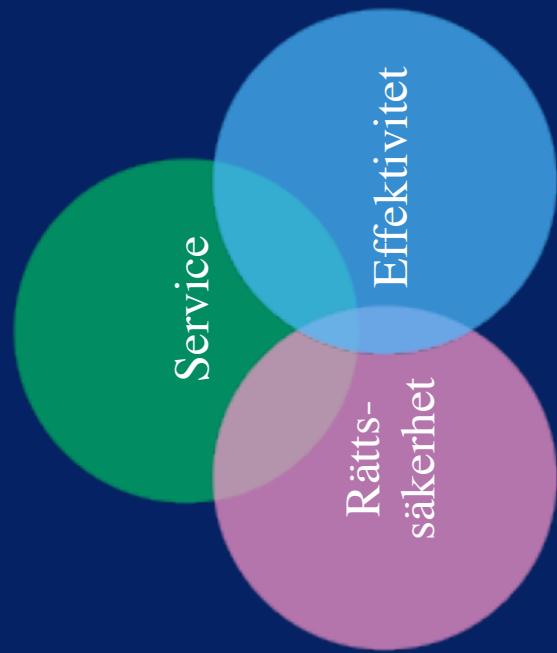
NKI-undersökning

Brandskydd
Bygglov
Miljö- och hälsoskydd
Livsmedelskontroll
Markupplåtelse
Serveringstillstånd



*„Jag vårdar om
miljön, grannen och
det ofödda barnet“
Miljöchef*



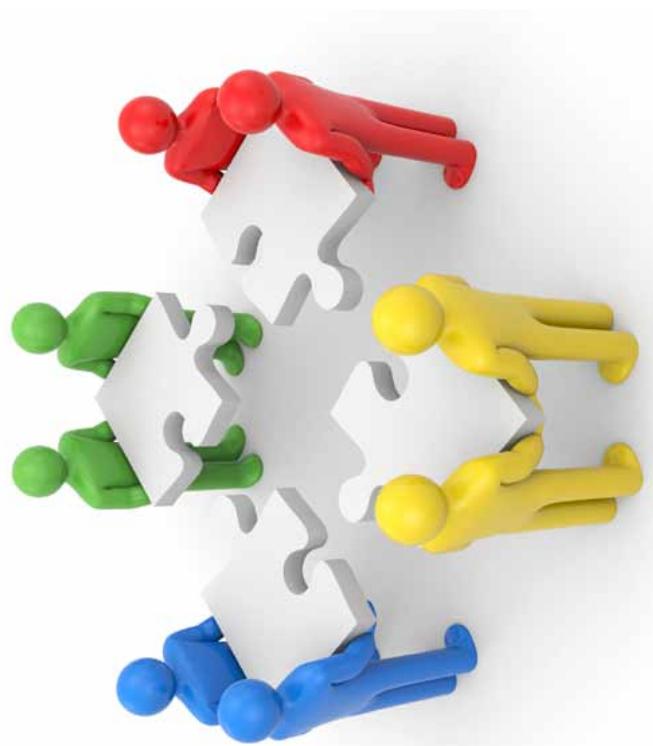


Norr
Öst

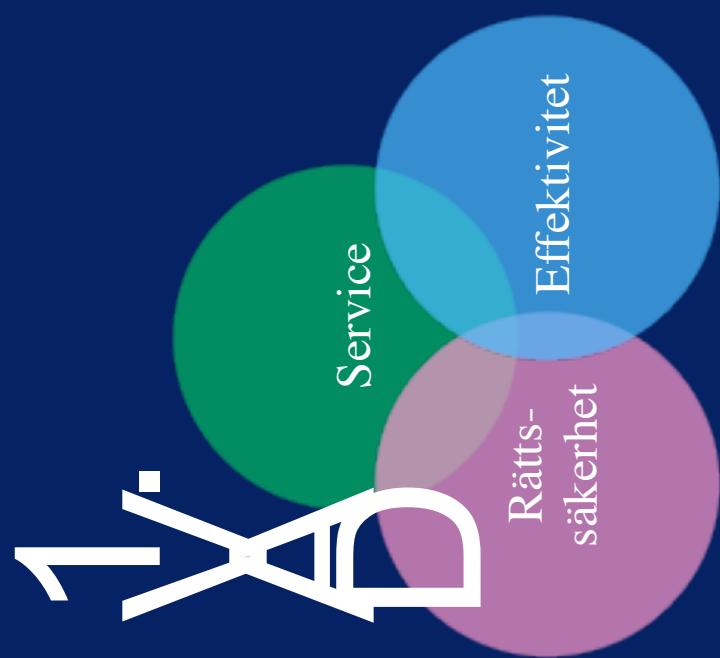
Bygglovsråderna får tillbaka 2,5 miljoner till följd av effektivare handläggning

21 feb 2017 kl. 09:00

Arbetet med att effektivisera handläggning av bygglovsärenden har gett överraskande positivt resultat. Bygglovsråderna kommer därför att få tillbaka delar av betald handläggningsavgift.



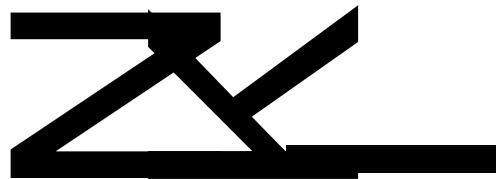
2



 **Stockholm**
The Capital of Scandinavia

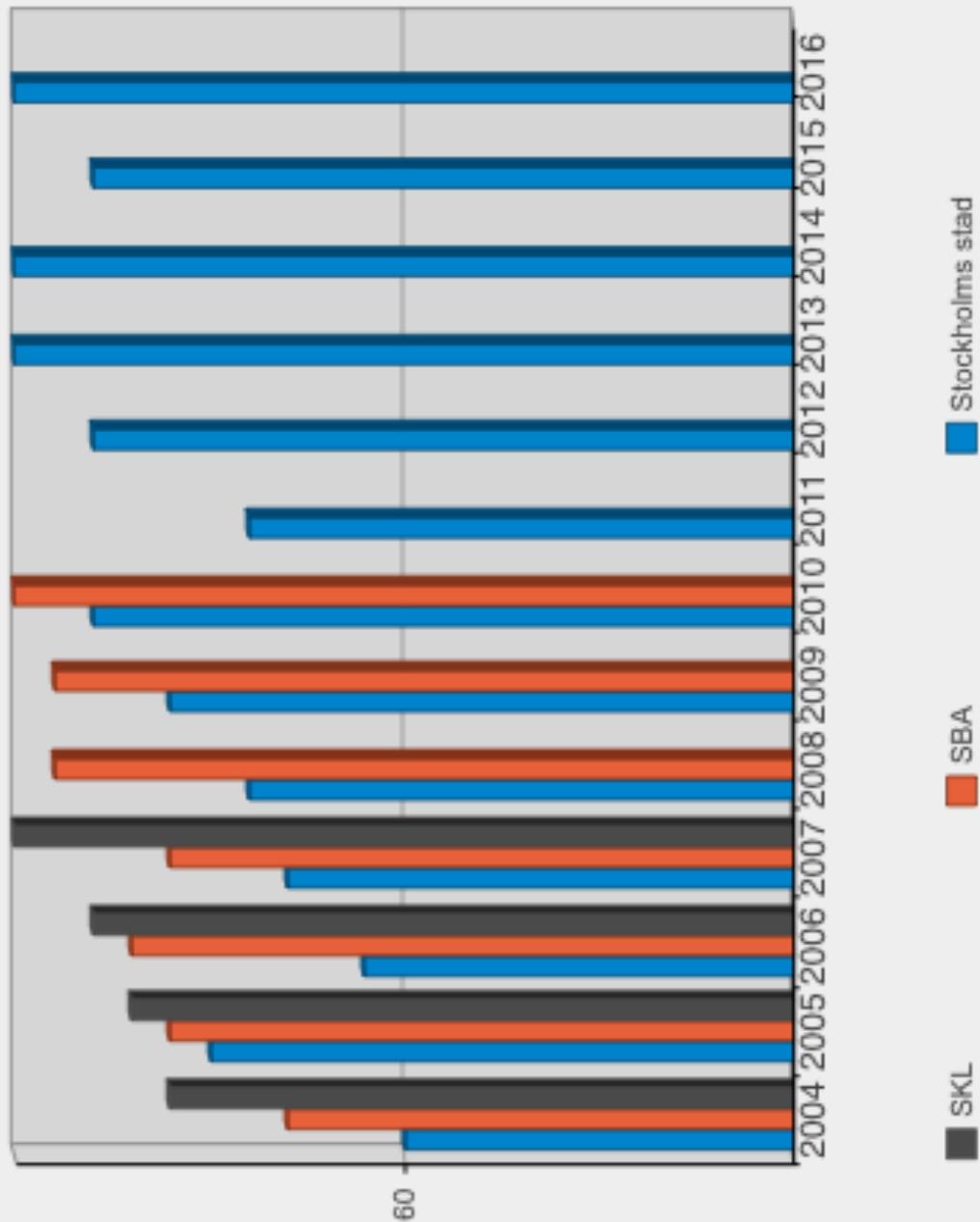
70%
80%
90%

 Stockholm
The Capital of Scandinavia



70

NKI - företag



Så lyckas vi: NKI

 **Stockholm**
The Capital of Scandinavia

۱۰۸

”Det man styrs på är det som blir viktigt”

Skapa drivkraft
för utveckling

Betygss

kala

7

1

6

5

V

Mycket högt

Högst

Hög

Mycket lågt

Rankin

Specifika Mätbara Accepter ade Realistis

Basis	Name	Kommune	Rank	NHC	Kommunen		Index	NHI
					Kommune	Kommune		
1	E2	Läcköhus	38	75	Nybro	75	73	Läcköhus
2	Söderås	Skoglund	39	75	Östra Karup	76	73	Östra Karup
3	1	Björneborg	40	75	Åhus	77	73	Åhus
4	E1	Kävlinge	41	75	Älvängen	78	73	Älvängen
5	E1	Kävlinge	42	75	Åhus	79	73	Åhus
6	E1	Kävlinge	43	75	Älvängen	80	73	Älvängen
7	E1	Kävlinge	44	74	Åhus	81	73	Åhus
8	E1	Kävlinge	45	74	Älvängen	81	73	Älvängen
9	E1	Kävlinge	46	74	Åhus	82	73	Åhus
10	E1	Kävlinge	47	74	Älvängen	82	73	Älvängen
11	E1	Kävlinge	48	74	Åhus	83	73	Åhus
12	E1	Kävlinge	49	74	Älvängen	84	73	Älvängen
13	E1	Kävlinge	50	73	Åhus	85	73	Åhus
14	E1	Kävlinge	51	73	Älvängen	86	73	Älvängen
15	E1	Kävlinge	52	73	Åhus	87	73	Åhus
16	E1	Kävlinge	53	73	Älvängen	88	73	Älvängen
17	E1	Kävlinge	54	73	Åhus	89	73	Åhus
18	E1	Kävlinge	55	73	Älvängen	90	73	Älvängen
19	E1	Kävlinge	56	73	Åhus	91	73	Åhus
20	E1	Kävlinge	57	73	Älvängen	92	73	Älvängen
21	E1	Kävlinge	58	73	Åhus	93	73	Åhus
22	E1	Kävlinge	59	73	Älvängen	94	73	Älvängen
23	E1	Kävlinge	60	73	Åhus	95	73	Åhus
24	E1	Kävlinge	61	73	Älvängen	96	73	Älvängen
25	E1	Kävlinge	62	72	Åhus	97	73	Åhus
26	E1	Kävlinge	63	72	Älvängen	98	73	Älvängen
27	E1	Kävlinge	64	72	Åhus	99	69	Åhus
28	E1	Kävlinge	65	72	Älvängen	100	69	Åhus
29	E1	Kävlinge	66	72	Åhus	101	69	Åhus
30	E1	Kävlinge	67	72	Älvängen	102	69	Åhus
31	E1	Kävlinge	68	72	Åhus	103	69	Åhus
32	E1	Kävlinge	69	72	Älvängen	104	69	Åhus
33	E1	Kävlinge	70	72	Åhus	105	69	Åhus
34	E1	Kävlinge	71	72	Åhus	106	69	Åhus
35	E1	Kävlinge	72	72	Åhus	107	69	Åhus
36	E1	Kävlinge	73	72	Åhus	108	69	Åhus
37	E1	Kävlinge	74	72	Åhus	109	69	Åhus
38	E1	Kävlinge	75	72	Åhus	110	69	Åhus
39	E1	Kävlinge	76	72	Åhus	111	69	Åhus
40	E1	Kävlinge	77	72	Åhus	112	69	Åhus
41	E1	Kävlinge	78	72	Åhus	113	69	Åhus
42	E1	Kävlinge	79	72	Åhus	114	69	Åhus
43	E1	Kävlinge	80	72	Åhus	115	69	Åhus
44	E1	Kävlinge	81	72	Åhus	116	69	Åhus
45	E1	Kävlinge	82	72	Åhus	117	69	Åhus
46	E1	Kävlinge	83	72	Åhus	118	69	Åhus
47	E1	Kävlinge	84	72	Åhus	119	69	Åhus
48	E1	Kävlinge	85	72	Åhus	120	69	Åhus
49	E1	Kävlinge	86	72	Åhus	121	69	Åhus
50	E1	Kävlinge	87	72	Åhus	122	69	Åhus
51	E1	Kävlinge	88	72	Åhus	123	69	Åhus
52	E1	Kävlinge	89	72	Åhus	124	69	Åhus
53	E1	Kävlinge	90	72	Åhus	125	69	Åhus
54	E1	Kävlinge	91	72	Åhus	126	69	Åhus
55	E1	Kävlinge	92	72	Åhus	127	69	Åhus
56	E1	Kävlinge	93	72	Åhus	128	69	Åhus
57	E1	Kävlinge	94	72	Åhus	129	69	Åhus
58	E1	Kävlinge	95	72	Åhus	130	69	Åhus
59	E1	Kävlinge	96	72	Åhus	131	69	Åhus
60	E1	Kävlinge	97	72	Åhus	132	69	Åhus
61	E1	Kävlinge	98	72	Åhus	133	69	Åhus
62	E1	Kävlinge	99	72	Åhus	134	69	Åhus
63	E1	Kävlinge	100	72	Åhus	135	69	Åhus
64	E1	Kävlinge	101	72	Åhus	136	69	Åhus
65	E1	Kävlinge	102	72	Åhus	137	69	Åhus
66	E1	Kävlinge	103	72	Åhus	138	69	Åhus
67	E1	Kävlinge	104	72	Åhus	139	69	Åhus
68	E1	Kävlinge	105	72	Åhus	140	69	Åhus
69	E1	Kävlinge	106	72	Åhus	141	69	Åhus
70	E1	Kävlinge	107	72	Åhus	142	69	Åhus

Genom-
förande

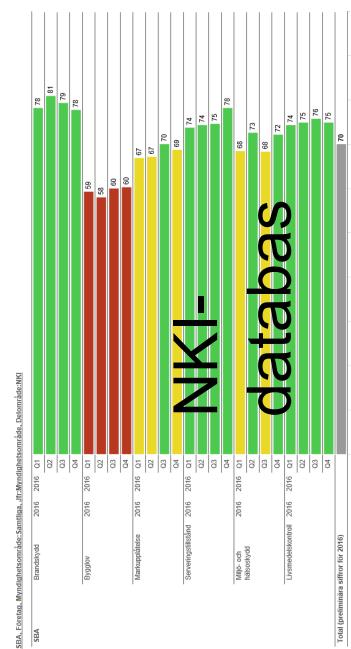
”Vi brottas med lägre Svarsfrekvenser”

VARFÖR ska jag
besvara enkäten?

SBA/S
KL
enkä
t:
sve/
eng
färré
unde

Komm
unen
Proc
essä
gare
”Krat
ta
man

Bättre och snabbar beslutsunderlag



Totalt godkänt svar för 2016

100

90

80

70

60

50

40

30

20

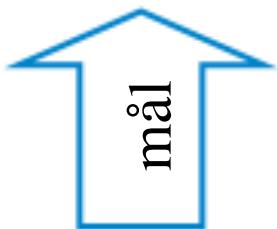
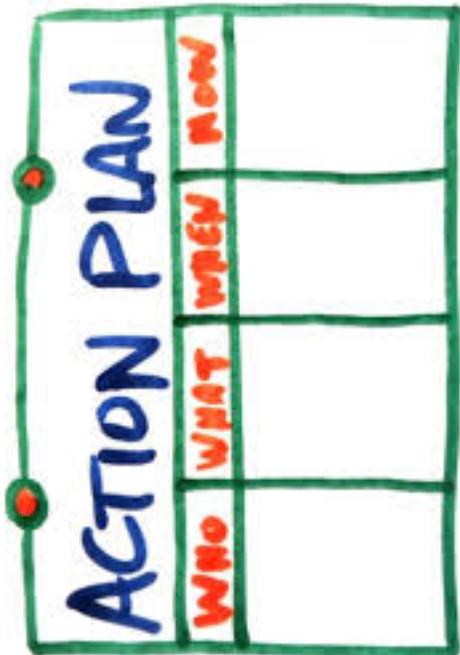
10

0

Analys

”Kommunrapporten: för reflexion Och utveckling”

Involv
era
organi
cation

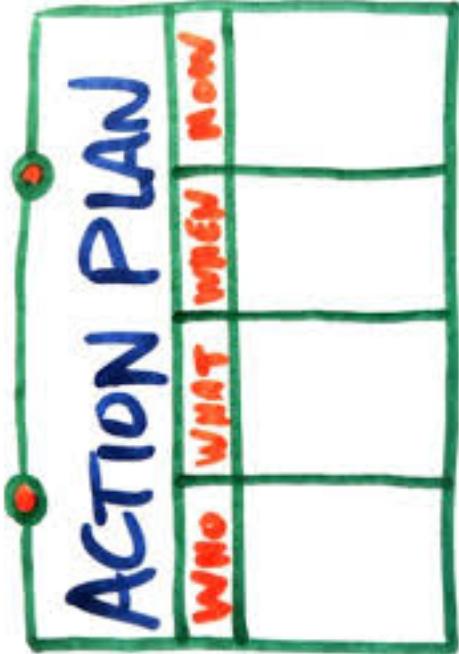


Åter-
koppling

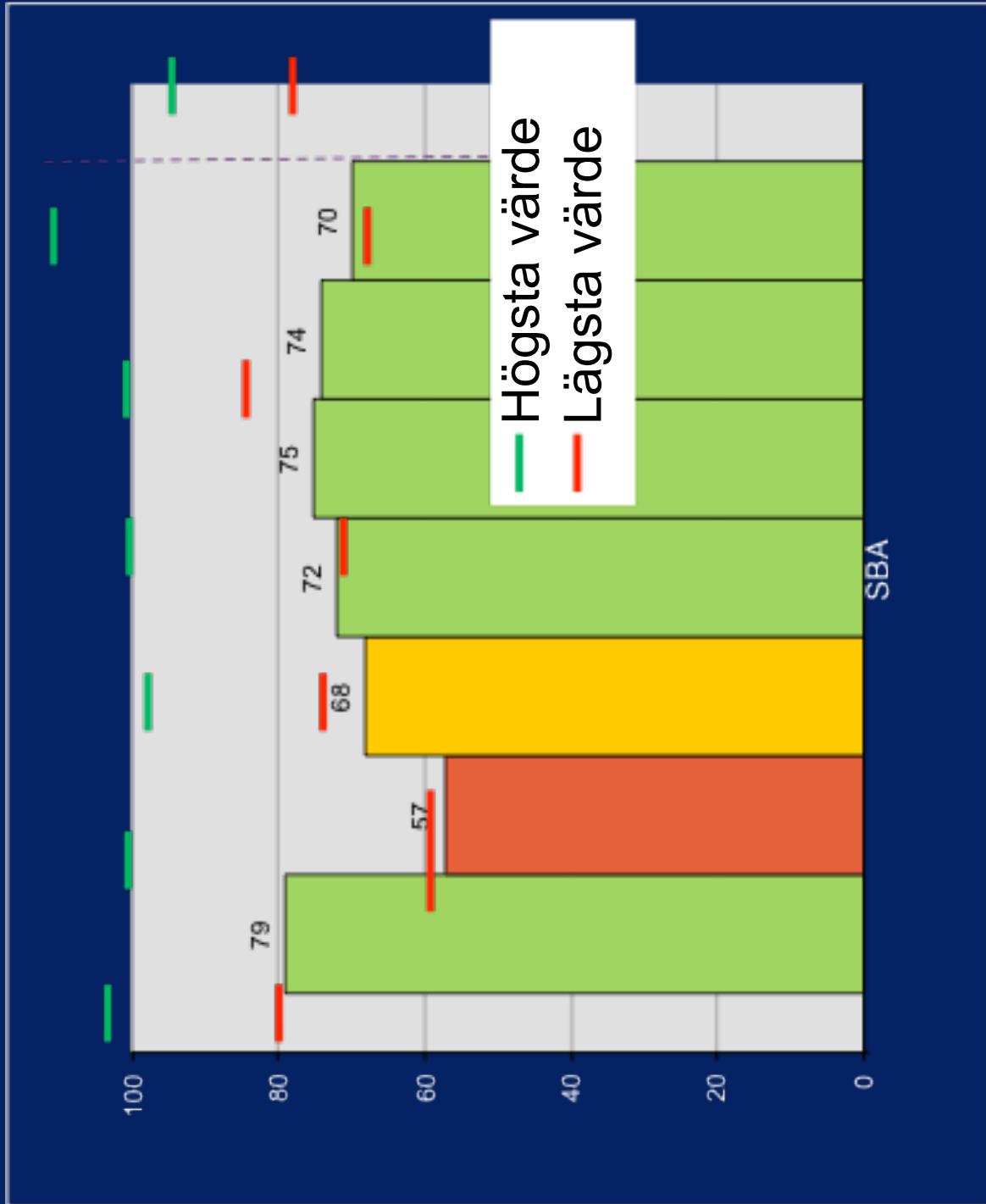
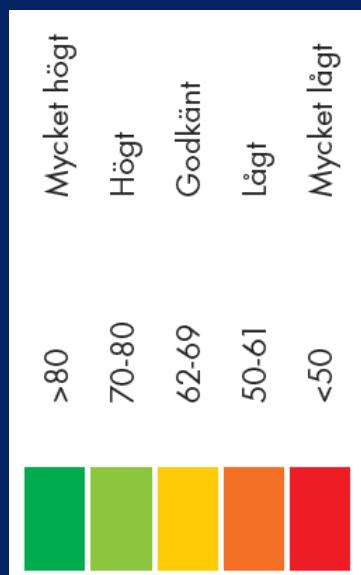
„För att det är det minsta
respondenten kan kräva...“

”Om vi gör bra saker är det ju dumt
att inte tala om det“

Ko
mm
uni
kati



NKI SBA Företagsärenden 2016



TACK!

Stefan Frid, Invest Stockholm

stefan.frid@stockholm.se

08-508 28 016

Ps. ni har väl påbörjat mätningen för 2017?!

