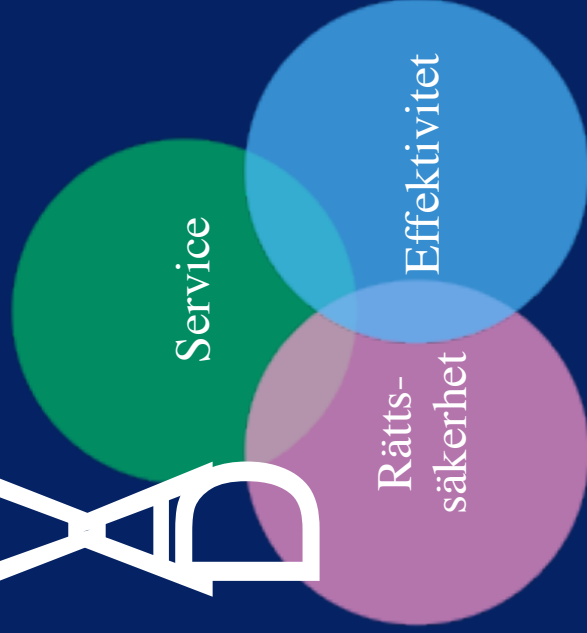
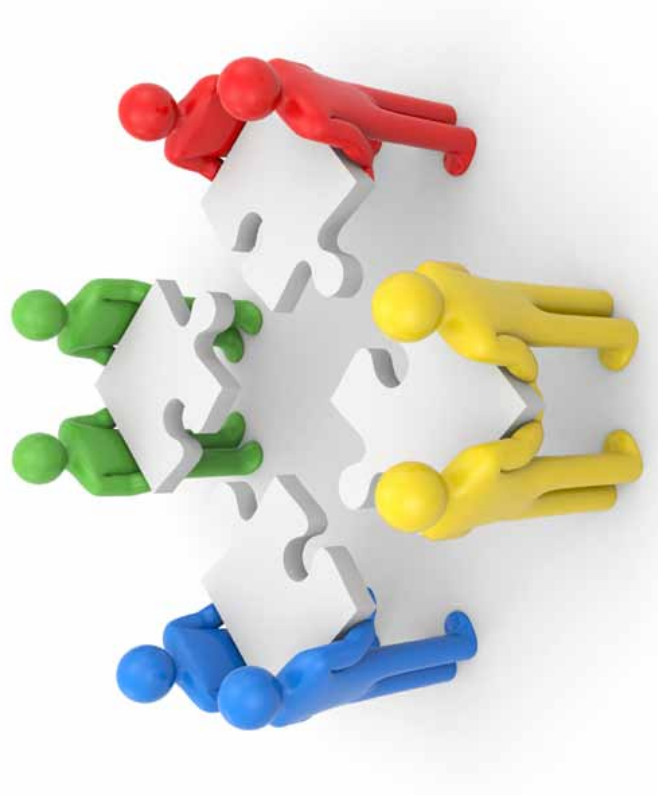


1. A



 **Stockholm**
The Capital of Scandinavia



2.

An
n-
Cha
rlott
e
Ber
ger,
Upp
sala

SBA:s
NKI-råd

 **Stockholm**
The Capital of Scandinavia

VAD: åtagande
Så lyckas vi: NKI
Resultat: SBA
(ej ranking!)

Kommunen ska ge ”Service” enligt förvaltningslagen

”Lämna upplysningar, vägledning, råd
och annan hjälp”

”...enkelt, snabbt och billigt”

NKI-undersökning

Brandskydd

Bygglöv

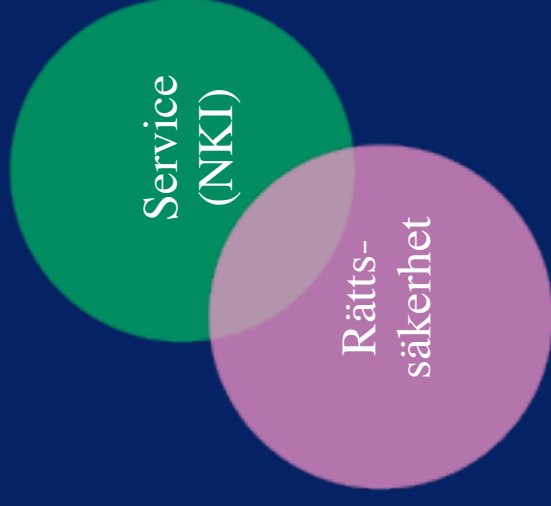
Miljö- och hälsoskydd

Livsmedelskontroll

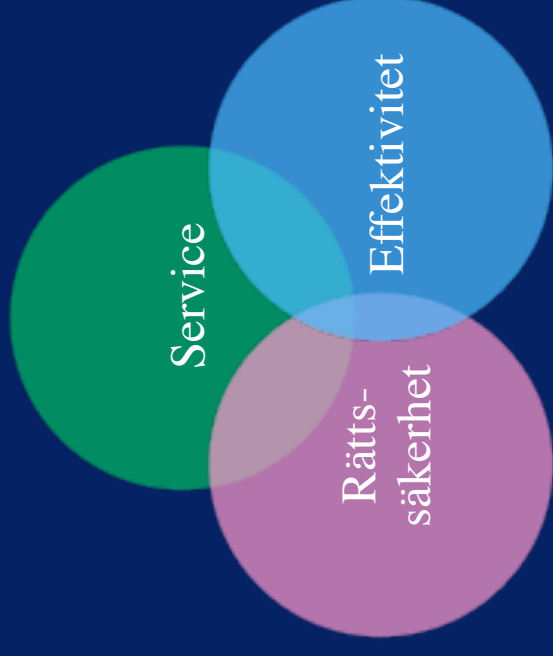
Markupplåtelse

Serveringstillstånd

*”Jag värnar om
miljön, grannen och
det ofödda barnet”
Miljöchef*



Norrt
älf

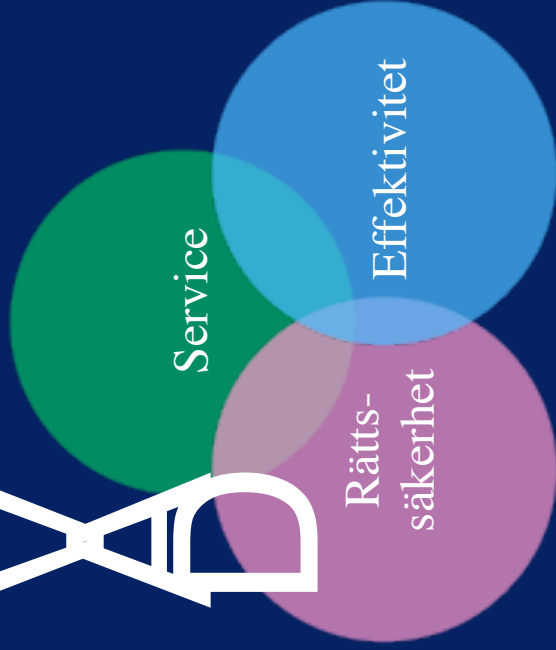


Bygglovskunder får tillbaka 2,5 miljoner till följd av effektivare handläggning

21 feb 2017 kl. 09:00

Arbetet med att effektivisera handläggning av bygglovsärenden har gett överraskande positivt resultat. Bygglovskunder kommer därför att få tillbaka delar av betald handläggningsavgift.

1. A



 **Stockholm**
The Capital of Scandinavia

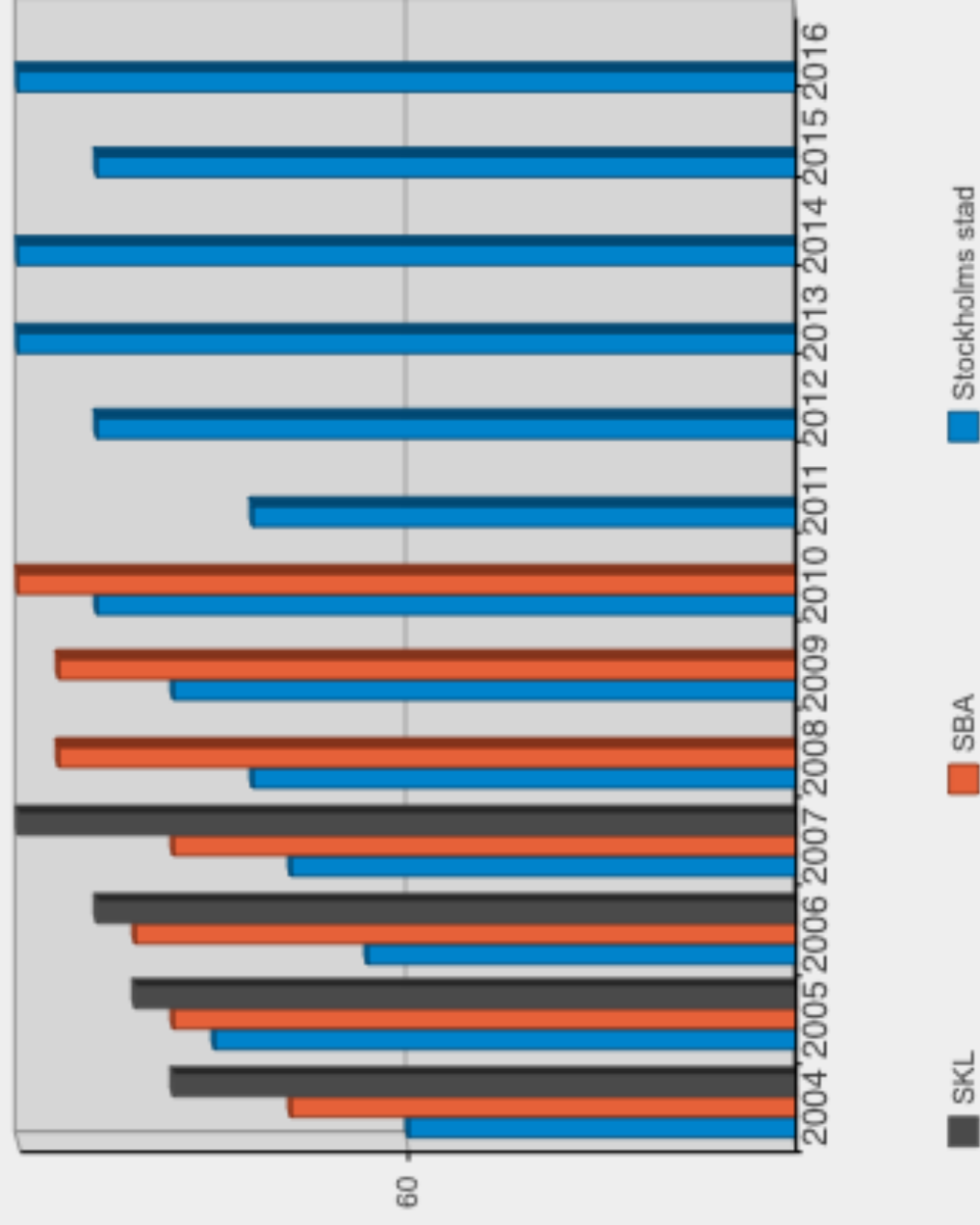


2.



~~700%~~
700%

NKI - företag



Så lyckas vi: NKI



Mål

Skapa drivkraft för utveckling

Skapa drivkraft för utveckling

kala

70-80

62-69

50-61

<50

[illegible]

Mycket lågt



Genom-
förande

VARFÖR ska jag besvara enkäten?

Kommen

- Proc

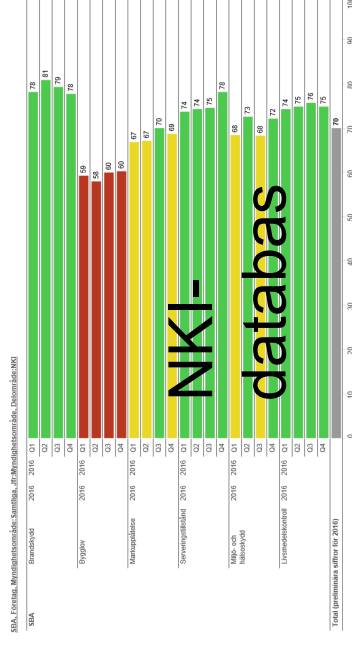
essa

gare

- "Krat"

ta

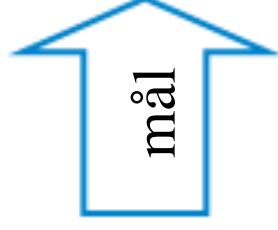
man



Analys

”Kommunrapporten: för reflexion och utveckling”

Involv
era
organi
cation



ACTION PLAN			
WHO	WHAT	WHEN	HOW

Ater-
koppling

”Om vi gör bra saker är det ju dumt
att inte tala om det”

”För att det är det minsta
respondenten kan kräva...”

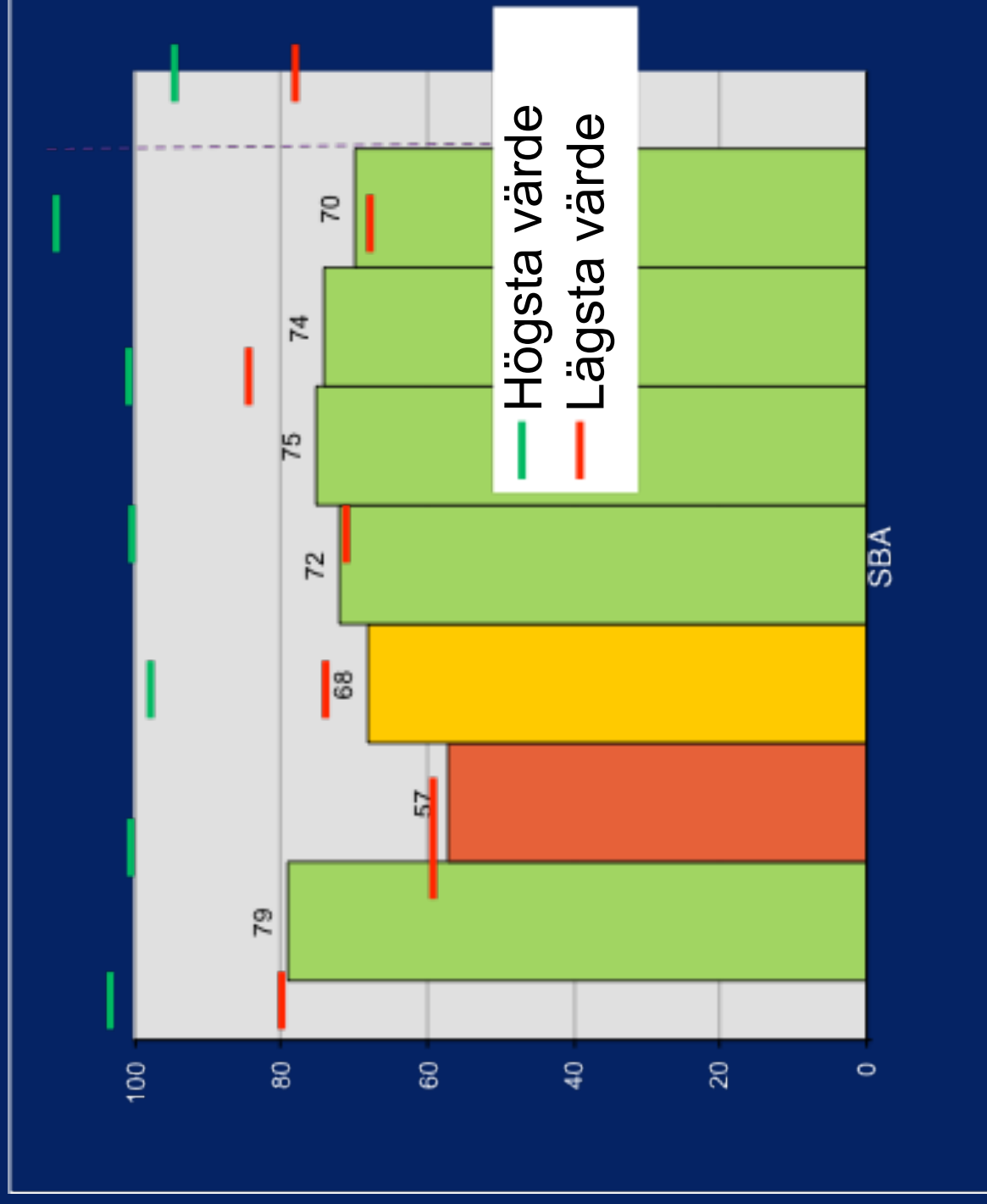
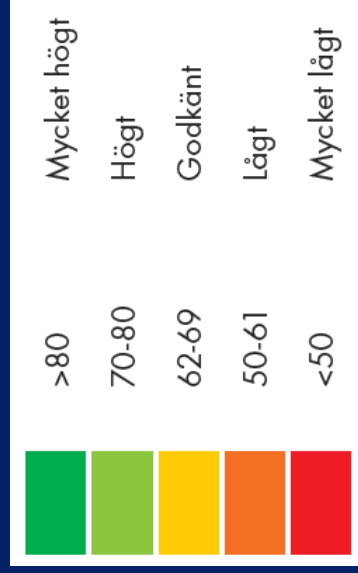
Ko
mm
uni
kati

ACTION PLAN			
WHO	WHAT	WHEN	HOW

NKI SBA

Företagsärenden

2016



TACK!

Stefan Frid, Invest Stockholm

stefan.frid@stockholm.se

08-508 28 016

Ps. ni har väl påbörjat mätningen för 2017?!

