

# Nöjd Upphandlings Index (NUI)

Enkät till anbudsgivare. Målgrupp 2: uppfyllde ej ska-krav, målgrupp 3: uppfyllde ska-krav men erhöjll ej kontrakt, målgrupp 4: erhöjll kontrakt. Anm. målgrupp 1 = Personer som laddat ned anbudsunderlaget, men ej lämnat anbud.

## Bakgrundsfrågor

1. Fick ert företag någon inbjudan innan upphandlingen utannonserades?
  - Ja, RFI (request for information)/informationsförfrågan
  - Ja, öppet möte om upphandlingen
  - Ja, dialog på plats med Beställaren
  - Ja, möjlighet att lämna remiss på upphandlingsdokument
  - Nej
  - Vet ej
2. Gjorde ert företag någon insats innan upphandlingen utannonserades? [om JA på fråga 1]
  - Ja, vi svarade på en RFI (request for information)/informationsförfrågan
  - Ja, vi var på ett öppet möte om upphandlingen
  - Ja, vi hade en dialog på plats med Beställaren
  - Ja, vi lämnade remissvar på upphandlingsdokument
  - Nej
  - Vet ej
3. Hur många annonserade upphandlingar uppskattar du att ditt företag deltar i per år i Sverige?
  - 0-2
  - 3-10
  - 11-50
  - Mer än 50
  - Vet ej
4. Är eller har företaget under de tre (3) senaste åren varit leverantör till [kommunen]?
  - Ja, inom samma vara/tjänst som gällande upphandling
  - Ja, men inom annat område. Ange nedan
    - Anläggningsarbete
    - Arkitekt-, bygg-, ingenjör- och besiktningstjänster
    - Företagstjänster: lagstiftning, marknadsföring, rådgivning, rekrytering, tryckning och säkerhet
    - Avlopps- och avfallshantering, sanering och miljötjänster
    - Konstruktioner och konstruktionsmaterial; konstruktionshjälpmedel (utom elutrustning)
    - Transportutrustning och transporthjälpmedel
    - Reparation och underhåll
    - Medicinsk utrustning, läkemedel och hygienartiklar
    - IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, internet och stöd
    - Installation (utom programvara)
    - Annat vad?...

- Nej
- Vet ej

5. Är du man eller kvinna? [ej obligatorisk fråga]

- Man
- Kvinna
- Annat alternativ/vill ej svara

### Attitydfrågor

Samtliga frågor är nöjdhetsfrågor med skalan 1-10, där 1 är inte alls nöjd och 10 är mycket nöjd, på samtliga finns alternativet vet ej.

1. INFORMATION - Hur nöjd var du med... Innehåll och struktur i upphandlingsdokumenten?
2. INFORMATION – Hur nöjd var du med... Information om efterfrågad vara/tjänst?
3. INFORMATION – Hur nöjd var du med... Information om hur man ställer kompletterande frågor?
4. INFORMATION - Hur nöjd var du med... Information och återkoppling vid tilldelningsbeslutet?
5. **INFORMATION - Hur nöjd var du med... Totalt sett med informationen?**
6. TILLGÄNGLIGHET - Hur nöjd var du med... Användarvänligheten i systemet som användes för upphandlingen?
7. TILLGÄNGLIGHET – Hur nöjd var du med... Möjligheten att komma i kontakt med oss?
8. TILLGÄNGLIGHET – Hur nöjd var du med... Enkelheten av att ta del av förtydliganden och svar på inkomna frågor?
9. **TILLGÄNGLIGHET - Hur nöjd var du med... Totalt sett med tillgängligheten?**
10. BEMÖTANDE - Hur nöjd var du med... Vår attityd mot dig?
11. BEMÖTANDE - Hur nöjd var du med... Vårt engagemang i upphandlingen?
12. **BEMÖTANDE - Hur nöjd var du med... Totalt sett med bemötandet?**
13. RÄTTSSÄKERHET - Hur nöjd var du med... Kraven i förfrågningsunderlaget i förhållande till efterfrågad vara/tjänst?
14. RÄTTSSÄKERHET - Hur nöjd var du med... Begripligheten i utvärderingsmodellen (var modellen lättfattlig och relevant)?
15. RÄTTSSÄKERHET - Hur nöjd var du med... Vår förmåga att följa upp att avtalade villkor efterlevdes? [Fråga ställs om JA på fråga 4]
16. RÄTTSSÄKERHET – Hur nöjd var du med... Vår förmåga att motivera tilldelningsbeslut?
17. RÄTTSSÄKERHET – Hur nöjd var du med... Möjlighet till dialog efter tilldelningsbeslut?
18. **RÄTTSSÄKERHET - Hur nöjd var du med... Totalt sett med rättssäkerheten?**
19. KOMPETENS - Hur nöjd var du med... Vår kunskap om leverantörsmarknaden för efterfrågad vara/tjänst?
20. KOMPETENS – Hur nöjd var du med... Svar på ställda frågor i den aktuella upphandlingen?
21. KOMPETENS - Hur nöjd var du med... Vår affärsmässighet, dvs uppnå ”den goda affären för båda parter”?
22. **KOMPETENS - Hur nöjd var du med... Totalt sett med kompetensen?**
23. EFFEKTIVITET - Hur nöjd var du med... Resursinsatsen från ert företag i förhållande till anbudets storlek (var resursinsatsen för att lämna anbud rimlig)?

24. **EFFEKTIVITET** - Hur nöjd var du med... Hur snabbt vi återkopplade på ställda frågor i förfrågningsunderlaget?
25. **EFFEKTIVITET** - Hur nöjd var du med... Tidslängden från sista anbudsdag till att tilldelningsbeslut delgavs?
26. **EFFEKTIVITET** - Hur nöjd var du med... Totalt sett med effektiviteten?
  
27. **NKI** - Hur nöjd var du med hanteringen av upphandlingen i sin helhet?
28. **NKI** - Hur väl uppfylldes dina förväntningar kring hanteringen av upphandlingen?
29. **NKI** - Tänk dig en perfekt hantering av upphandlingen. Hur nära ett sådant ideal kom hanteringen av upphandlingen?

#### **Öppna frågor**

30. Var det någon del i processen som du var särskilt nöjd med?
31. Var det någon del i processen som du var mindre nöjd med?
32. Har du några övriga förslag på hur vår hantering av upphandlingar kan förbättras?