

# NKI-enkät 2023 års ärenden

## F1. I vilken bransch är ditt företag verksamt?

[Endast ett kryss, välj det alternativ som bäst passar in]

- Jordbruk
- Industri och bygg
- Transport och magasinering
- Handel
- Hotell, restaurang och underhållning (café, pubar, danslokaler m.m.)
- Skola, vård, omsorg
- Företagstjänster (konsulter och övrig tjänstenäring)
- Övrigt
- Ej aktuellt

## F2. Hur många anställda finns det på din arbetsplats?

[Endast ett kryss]

- 0
- 1-5
- 6-9
- 10-49
- 50-99
- 100-249
- 250 eller fler
- Vet ej

## F3. Vilket beslut togs av kommunen?

[Svara antingen på fråga A eller B. Endast ett kryss]

### A) om ditt ärende gällde tillstånd / bygglov / anmälan

- Beviljat/positivt beslut
- Avslag/negativt beslut
- Vet ej

### B) om kontakten gällde tillsyn / kontroll

- Föreläggande och/eller åtgärder krävdes
- Varken föreläggande eller åtgärder krävdes
- Vet ej

## F4. Vilket var ditt huvudsakliga kommunikationssätt med oss i detta ärende?

[Endast ett kryss]

- Telefon
- E-post
- Brev
- Personligt möte
- Digital tjänst
- Annat sätt, vilket? \_\_\_\_\_

## F5. Blev du i förväg informerad om vilka tjänster som ingick i avgiften?

[Endast ett kryss]

- Ja, fick fullständig information
- Ja, fick viss information
- Nej, inte alls
- Vet ej

## F6. Hur rimlig anser du att avgiften för ditt ärende var?

[Endast ett kryss]

- Helt rimlig
- Ganska rimlig
- Varken rimlig eller orimlig
- Ganska orimlig
- Helt orimlig
- Vet ej

## F7. Har du erfarenhet av någon annan kommuns service inom samma myndighetsområde?

[Endast ett kryss]

- Ja
- Nej

## F8. Har du varit i kontakt med oss i denna typ av ärende tidigare?

[Endast ett kryss]

- Ja
- Nej

### (Om ditt ärende gällde Markupplåtelse)

## F98. Vem/vilka har du haft kontakt med gällande ditt ärende?

[Endast ett kryss]

- Kommunen
- Polisen
- Både kommunen och polisen

### (Om ditt ärende gällde bygglov)

## F99. Vilken typ av lov/anmälan gällde ditt ärende?

[Endast ett kryss]

- Bygglov inklusive rivningslov
- Marklov inklusive trädfällning
- "Attfall"
- Övrigt





**F18. Var det någon del i processen som du var särskilt nöjd med?**

.....

.....

.....

.....

**F19. Var det någon del i processen som du var mindre nöjd med?**

.....

.....

.....

.....

**F20. Har du några övriga förslag på hur kommunens service i denna typ av ärende kan förbättras?**

.....

.....

.....

.....

**F21. Ange kön**

- Kvinna
- Man
- Annat
- Vill ej uppge

**F22. Ange ålder**

- 24 år
- 25-34 år
- 35-44 år
- 45-54 år
- 55-64 år
- 65 år -
- Vill ej uppge