

# Lantmäteri

# Kommunala lantmäterier (KLM), 1

- De kommunala lantmäterimyndigheterna (KLM) ansvarar för lantmäteriförrättningar och bildande av samfällighetsföreningar inom den egna kommunen. Detta innebär att de handlägger ärenden om till exempel fastighetsbildning, fastighetsbestämning, särskild gränsutmärkning och fastighetsregistrering.
- Det finns för närvarande 40 KLM i landet.
- För övriga kommuner i landet är det statliga Lantmäteriet som handlägger dessa ärenden.
- Det är viktigt att aldrig skriva kommunens namn som synonym till deras KLM. Det är en fristående myndighet i kommunen.
- För att skilja KLM från det statliga lantmäteriet skriver vi vid behov ”kommunalt lantmäteriarende” och ”kommunalt lantmäteri”
- I rapporter och webbportal skriver vi dock enbart ”Lantmäteri”

# Kommunala lantmäterier (KLM), 2

Vilka kundgrupper ska mätas?

- Samtliga kundgrupper ska ingå i mätningen (företagare, privatpersoner, ideella föreningar och offentliga organisationer), dvs. inte enbart företag

Vilka respondenter ska få enkäten?

- Den/de sökande som KLM har kontaktuppgifter till (kontaktperson, telefon och e-post)
- Övriga sakägare exkluderas från mätningen (de kommer att få svårt att besvara vissa frågor i enkäten och det saknas ofta kontaktuppgifter till dem)

Vilka typer av ärenden ska ingå i mätningen?

- Alla typer av ärenden ska ingå

När ska ärenden med kontaktuppgifter skickas in till upphandlad konsult?

- De ska skickas till konsult så snart som möjligt efter att beslut tagits (månadsvis eller kvartalsvis) - ni ska inte vänta till laga kraft inträtt

# Kommunala lantmäterier (KLM), 3

Vilka bakgrundsvariabler (förutom de obligatoriska som gäller alla myndighetsområden i undersökningen) ska skickas till upphandlad konsult?

- I ärendemallen lägger vi till en kolumn om kundbehov (privat bostadsbyggande, privat mark- och fastighetsutveckling osv.)
- För att initialt inte lägga för stor arbetsbörda på KLM:erna, så hämtar vi INTE in några uppgifter om avgift/kostnad per ärende eller handläggningstid

Vilka anpassningar görs för Lantmäterier i den annars standardiserade enkäten för Insikt?

- Fråga 1: "I vilken bransch är ditt företag verksamt?" tas bort
- Fråga 2: "Hur många anställda finns det på din arbetsplats?" ställs enbart till företagare
- Fråga 3: "Vilket beslut togs av kommunen?" ändras till "Vilket beslut togs av lantmäterimyndigheten?"
- Fråga 3: Svartalternativen ändras till följande: C) Om ditt ärende gällde lantmäterier: a) Enligt ansökan/positivt beslut, b) Delvis enligt ansökan/delvis positivt beslut, c) Nejat/negativt beslut, d) Vet ej
- Fråga 4: " Vilket var ditt huvudsakliga kommunikationssätt med oss i detta ärende?". Svartalternativet "Personligt möte" ändras till "Personligt möte/sammanträde"
- Frågorna 7 och 20 skriver vi lantmäterimyndighet i stället för kommun i frågeställningarna